

КАБИНЕТ МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ АБХАЗИЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

5 марта 2004 года № 30

г. Сухум

Об итогах деятельности объектов курортной, туристско-экскурсионной сферы за 2003 г. и мерах по подготовке к курортному сезону 2004 г.

Всего по данным Управления государственной статистики Республики Абхазия в 2003 г. в санаторно-курортных объектах отдохнули 52772 чел. (в 2002 г. 26526 чел.), туристско-экскурсионными организациями обслужено 291823 чел. (в 2002 г. 115312 чел.) Наиболее посещаемые объекты – Новоафонскую пещеру и Рицинский реликтовый национальный парк посетили, соответственно, 123349 и 53790 чел. В 2002 г. Новоафонскую пещеру посетили 47428 чел., Рицинский реликтовый национальный парк 16684 чел.

Кроме того, обслуживанием экскурсантов нынешним летом занимались: Абхазский государственный музей, Институт ботаники АНА, НИИ ЭПиТ АНА, Пицундский историко-архитектурный заповедник.

В частности, в НИИ ЭПиТ обслужено 9730 человек, в кассу внесено 289,2 тыс.руб. (в 2002 году обслужено 4000 чел., средств поступило—121,2 тыс.руб.), Ботанический сад Института ботаники посетили 11093 чел., общее поступление средств составило 212,7 тыс.руб., Абхазский государственный музей посетили 2417 чел. (в т.ч. 1151 детей), общее поступление средств составило 13,8 тыс.руб.

Численность работников в 2003 г. составила 2367, в 2002 г.-2169, количество койко-мест-6284, в 2002 г. 7008, койко-дней -515309,2 в 2002г.-241442.

В 2003 году объектами курортной, туристско-экскурсионной сферы при плане 128242,0 тыс. руб. оказано услуг на сумму 246018,6 тыс. руб. по сравнению с 112648,9 тыс. руб. в 2002 г.

По Новоафонской пещере объем услуг при плане 4500,0 тыс. руб. фактически выполнен на сумму 15000,0 тыс. руб., (за 2002 год 4300,0 тыс. руб.). По Рицинскому реликтовому национальному парку при плане 1040,0 тыс. руб. фактическое выполнение составило 5310,0 тыс. руб., (за 2002 год 1165,2 тыс. руб.)

Прибыль от туристско-экскурсионных услуг при плане 13016,0 тыс. руб. составила 28086,3 тыс. руб. За 2002г. прибыль составила 7891,2 тыс. руб.

По наиболее крупным объектам положение следующее:

- прибыль по Новоафонской пещере при плане 577,0 тыс. руб. составила 9106,9 тыс. руб., в 2002 г. 1913,7 тыс. руб.;
- по РРНП при плане 312,0 тыс. руб. факт 3904,1 тыс. руб., в 2002 г. 620,0 тыс. руб.;
- СП «Амра-интернешнл»: план 650,0 тыс. руб., факт 2628,5 тыс. руб.; в 2002г. 1650,5 тыс. руб.;
- ООО « Самшитовая роща»: план 700,0 тыс. руб.. факт 1236,8 тыс. руб., в 2002г. 124,4 тыс. руб.;
- пансионат «Челюскинцев»: план 325,0 тыс. руб., факт 1136,8 тыс. руб., в 2002г. 500,9 тыс. руб.;

Убытки составили 1666,9 тыс. руб. (в 2002 г. – 5758,3 тыс. руб.).

К убыточным объектам относятся: ООО «АПМ Пицунда» 662,6 тыс. руб., в 2002 г. 2385,2 тыс. руб., АОЗТ «Кавказ» 260,1 тыс. руб., в 2002г. 75,1 тыс. руб., пансионат «Новый Афон» 328,1 тыс. руб., ООО «Мидель-Гагра» 191,3 тыс.руб.

Всеми объектами курортной, туристско-экскурсионной сферы уплачено налогов в бюджет 2003 г. 44917,0 тыс.руб. Для сравнения: в 2002 г. налогов и платежей в бюджет внесено 16520,6 тыс.руб., во внебюджетные фонды 4759,0 тыс.руб. Столь значительный рост платежей обусловлен прежде всего увеличением объема услуг вследствие

увеличения числа туристов и отдыхающих. Кроме того, в результате проведенных проверок ряда объектов методом хронометража посещения экскурсантами, выявлен значительный рост объема услуг и, следовательно, увеличение налоговых поступлений.

В частности по Новоафонской пещере: за 7 дней проверки общая сумма поступлений составила 1 670 850 руб., тогда как за 3 месяца (май-июль) всего поступило 4 559 077 руб. (в том числе за июль - 3 343 327 руб.) по всем видам услуг.

В разрезе по объектам рост уплаченных налогов бюджет выглядит следующим образом: по пансионату «Сосновая роща» 352,1 тыс. руб. (за 2002 год 223,0 тыс. руб.), ООО «Самшитовая роща» 4466,7 тыс. руб., (в 2002 г- 1819,4 тыс.руб.), ООО «Солнечный» 1150,0 тыс. руб. (в 2002 г-733,7 тыс. руб.), СП «Амра-интернешнл» 2384,2 тыс. руб., (в 2002 г- 1571,4 тыс.руб.), Новоафонской пещере 3341,1 тыс.руб., (в 2002 г-1346,5 тыс.руб.), по Рицинскому реликтовому национальному парку 2162,1 тыс.руб., в 2002г. 19,3 тыс.руб.

Курортного сбора поступило 2934,8 тыс. руб., (за 2002 г. – 874,4 тыс. руб.) Из них: по Гудаутскому району - 1537,1 тыс. руб., (в 2002 г- 271,7 тыс. руб.), по Гагрскому району – 1397,7 тыс. руб., (в 2002 г- 602,7 тыс. руб.).

В минувшем сезоне наполняемость здравниц была достаточно высокой. В результате отлаженной работы с турфирмами значительно возросло число отдыхающих в следующих здравницах: ООО «Самшитовая роща» 8635 чел. по сравнению с 3477 чел. в 2002 г., д/о «Солнечный» 3123 чел. по сравнению 1103 чел. в 2002 г., ООО «АПМ» 2929чел., (в 2002 г- 871чел.).

Вместе с тем, по ряду здравниц количество обслуженных лиц по отношению к койко-местам совсем незначительно. В частности: при 1414 койко-мест в Объединении пансионатов курорта «Пицунда» всего обслужено отдыхающих 8173 чел, п-те «Сосновая роща» на 150 койко-мест 500 отдыхающих, б/о «Солнечная» на 80 койко-мест 160 чел., д/о «Чегем» на 100 койко-мест 418 чел., ООО «МИВ-ЛТД» на 100 койко-мест 547 чел., ТОО «Гега-Ф» на 100 койко-мест 398 чел. и т.д. В ряде здравниц используется не весь номерной фонд. Вместе с тем, на 400 койко-мест ООО «Нитика» 3556 чел., б/о «Дон-табак» на 310 койко-мест – 1747 чел.

Из общего числа обслуженных в 2003г. туристско-экскурсионными учреждениями, основной объем экскурсантов приходится на: Гагрское бюро путешествий и экскурсий -58550 чел., (за 2002 г.-33248), ООО «Круиз-Гагра» 21548 чел., (в 2002г. 14175), «ООО «Интурист» 7359 (в 2002г. 3387), ООО «Чайка» 6038 (в 2002г. 3077). Вместе с тем, по другим БПиЭ и турфирмам рост не столь значителен. В частности – Пицундское БПиЭ: 3685 чел. (в 2002 г. -3043 чел.), Сухумское БПиЭ: 6890 чел. (в 2002г. 5830 чел.), Новоафонское БПиЭ: 880 чел., Гудаутское: 3500 чел. (в 2002 г. 763 чел.).

В финансово-хозяйственной деятельности Пицундского государственного историко-архитектурного заповедника «Великий Питуус» выявлены серьезные нарушения. Данный объект не имел расчетного счета в банке, поступившие средства (от реализации билетов, а также от аренды под бар) не сдавались в банк, не производились отчисления в бюджет и во внебюджетные фонды, бухгалтерский учет велся в произвольной форме, билеты выдавались не проштампованные.

Санитарное состояние объектов в целом удовлетворительное. На большинстве объектов соблюдаются нормы санэпидрежима (сан. «Амра-интернешнл», д/о «Касатка» Минатома РФ, ООО «Самшитовая роща», д/о «Псоу» и др.)

Вместе с тем по целому ряду объектов имеют место следующие нарушения: работниками не пройден медосмотр, вода не хлорируется, столовые не обеспечены необходимым инвентарем, не соблюдаются санитарные требования. Такого рода нарушения выявлены в Объединении пансионатов курорта «Пицунда», д/о «Жемчужина», ООО «МИВ-ЛТД», п-те «Солнечный».

Не соблюдаются санитарные нормы из года в год и на следующих объектах: рынках, кафе, на территориях, прилегающих к этим объектам. Зачастую невысок

уровень обслуживания экскурсантов.

В результате проведенных проверок Государственной противопожарной службой МВД Республики Абхазия выявлены серьезные нарушения, в частности: помещения не обеспечены противопожарной сигнализацией, первичными средствами пожаротушения, не разработаны и не вывешены планы эвакуации на случай пожара, не установлены пожарные щиты в отведенных местах, не разработаны планы-схемы расположения объектов, газовые баллоны находятся рядом с газовыми плитами, в столовых отсутствуют огнетушители, пожарные краны не оборудованы, не на всех объектах установлены резервуары с водой.

Не выполняются предписания Противопожарной службы. В частности, из 62 рекомендованных мероприятий не выполнено 38 СП «Амра-интернеишенл», не выполнено 23 из 42 предписаний ООО «Мидель – Гагра», из 30 не выполнено 18 п-т «Кавказ», из 45 не выполнено 26 п-т «Псоу», из 67 не выполнено 51 ООО «Диоскурия – 1 Санаторий «Нарт», из 48 не выполнено 34 ООО «Нитика», из 20 не выполнено 16 курортным комплексом «Гагрипш».

Определенной проблемой в качестве обслуживания остается недостаток квалифицированных кадров, в том числе и среднего звена. Всего в 2002 – 2003 уч. году высшие и средние специальные учебные заведения республики по специальности «социально-культурный сервис и туризм» и аналогичным специальностям окончили 99 чел., в настоящее время обучаются в ВУЗах – 231, средних специальных учебных заведениях – 334 чел. Такое количество потенциальных кадров не может в полной мере обеспечить потребности всей инфраструктуры курортов, но и при этом в большинстве своем выпускники не трудоустроены по специальности.

Следовательно, не налажено должное взаимодействие Министерства общего, среднего специального и высшего образования Республики Абхазия, Министерства по делам молодежи, спорту, курортам и туризму Республики Абхазия, руководителей здравниц, Государственной службы занятости населения Министерства здравоохранения и социальной службы Республики Абхазия по вопросу организации практики и дальнейшего трудоустройства выпускников.

Министерством по делам молодежи, спорту, курортам и туризму проводится определенная работа по расширению действующих туристических маршрутов.

В частности, проведены мероприятия по восстановлению Отапской пещеры «Абрскил». Кроме того, открыт новый туристический водный маршрут – сплав на катамаранах по р. Бзыбь. С этой целью в учебно-научном комплексе «Сплав-тур» 11 инструкторов прошли обучение.

Министерство по делам молодежи, спорту, курортам и туризму Республики Абхазия, представители отдельных фирм, здравниц осуществляют рекламную деятельность. Вместе с тем, и в этом вопросе есть определенные недоработки. Рекламные проспекты и другая продукция, издаваемая самостоятельно отдельными здравницами, за редким исключением, недостаточно качественна как в эстетическом плане, так и в смысле преподносимой информации.

Учитывая, что реклама несет в себе не только статистическую информацию о том или ином объекте размещения или посещения, но и краткую историческую и географическую, необходимо более ответственно подходить к изданию типографской и телевизионной продукции. В этом вопросе необходимо объединить усилия соответствующих научных учреждений, министерств и ведомств, привлекать представителей творческой интеллигенции (художников, графиков и т.д.).

Определенные трудности нормального функционирования курортных объектов создают и перебои в электрообеспечении, и качество транспортного обслуживания.

Не ведется учет отдыхающих, прибывающих в республику самостоятельно (не по путевкам) и проживающих в частном секторе.

Отдельной достаточно серьезной проблемой остается и профессиональный уровень отдельных экскурсоводов, качество текстов. По-прежнему исторические факты и географические данные даются в искажении, подвергаются вольной трактовке. Экскурсионные группы, прибывающие из РФ сопровождаются экскурсоводами

российских фирм, которые как правило, не владеют соответствующим уровнем подготовки по туристическим маршрутам Абхазии.

Кроме того, руководители ряда здравниц, не обращаясь к государственным экскурсионным бюро, прибегают к услугам отдельных экскурсоводов не всегда должной квалификации.

Министерством по делам молодежи, спорту, курортам и туризму Республики Абхазия создана комиссия по аттестации экскурсоводов, в состав которой входят сотрудники Академии наук Абхазии, АБИГИ. В текущем году аттестовано всего 130 экскурсовода, в том числе 71- сотрудники государственных БПиЭ, 73 – сотрудники коммерческих фирм.

Министерством по делам молодежи, спорту, курортам и туризму выдано 48 лицензий, в том числе 15 здравницам (всего функционируют 24), экскурсионным бюро и турфирмам 13, фирмам-туроператорам 21.

Не выполняются постановления Кабинета Министров Республики Абхазия в части получения лицензий на занятие соответствующим видом деятельности (от 26 апреля 2000 года № 157, от 29 мая 2003 года № 238). Без лицензий функционируют следующие объекты: сан. «Москва», д\о «Псоу», б\о «Черноморец», б\о «Осетия», п-т Челюскинцев, д\о «Жемчужина», ООО «Гега -Ф», д\о «Гагра», ООО «Самшитовая роща», б\о «Дон-табак», ООО «Эвкалиптовая роща», ООО «Триада 777» (частная школа «Альфа»).

Исходя из вышеизложенного,

Кабинет Министров Республики Абхазия

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Итоги деятельности объектов курортной сферы за 2003 год принять к сведению.
2. Отметить недостаточный уровень контроля глав администраций городов, районов, министерств за финансово-хозяйственной деятельностью находящихся в их ведении объектов.
3. Министерству по делам молодежи, спорту, курортам и туризму Республики Абхазия (Адлейба А.А.) совместно с Госкомитетом по стандартам, метрологии и сертификации (Гуния Е.И.) завершить паспортизацию и сертификацию объектов до 1 мая 2004 г.
4. Министерству по делам молодежи, спорту, курортам и туризму Республики Абхазия, главам администраций, руководителям всех объектов курортной сферы независимо от ведомственной принадлежности и формы собственности:
 - обеспечить получение лицензий в установленном порядке до 1 мая 2004 года;
 - принять неотложные меры по погашению задолженности по налогам в бюджет и страховых взносов во внебюджетные фонды;
 - принять меры по исправлению имеющихся недостатков и недопущению нарушений;
 - обеспечить своевременное заключение договоров на туристско-экскурсионное обслуживание;
 - обеспечить своевременное представление отчетов в соответствии с действующим порядком;
 - принять меры по приведению территорий здравниц и прилегающих к ним территорий в надлежащее состояние;
 - тексты вывесок на объектах привести в соответствие с действующими языковыми и эстетическими нормами;
 - обеспечить полную готовность здравниц и других объектов к началу курортного сезона, максимально использовать имеющийся коечный фонд;
 - упорядочить расположение торговых объектов, расположенных в местах посещения экскурсантами туристических и иных объектов осмотра;

- при заключении договоров с турагентствами, турфирмами, здравницами РФ и других стран обязательным условием предусмотреть проведение экскурсий на территории Республики Абхазия исключительно экскурсоводами, прошедшими аттестацию в комиссии при Министерстве по делам молодежи, спорту, курортам и туризму Республики Абхазия;

- разработать механизм по организации встречи и сопровождения экскурсионных групп на КПШ «Псоу» экскурсоводами из Республики Абхазия;

- расширить сферу развития курортов во все районы республики, в которых расположены здравницы, различные объекты посещения.

5. Министерству по налогам и сборам Республики Абхазия (Лушба А.Н.), Министерству по делам молодежи, спорту, курортам и туризму Республики Абхазия (Адлейба А.А.), МВД Республики Абхазия (Бейя А.Г.) осуществлять совместные комплексные проверки деятельности объектов курортной сферы в течение курортного сезона.

6. Министерству общего, среднего специального и высшего образования Республики Абхазия (Джопуа Т.Ш.) на основании потребностей объектов курортной сферы обеспечить подготовку кадров на базе высших и средних специальных учебных заведений и обеспечить контроль за состоянием учебного процесса.

Совместно с Министерством по делам молодежи, спорту, курортам и туризму Республики Абхазия обеспечить обязательное прохождение практики студентами на объектах курортной сферы.

7. Министерству по делам молодежи, спорту, курортам и туризму Республики Абхазия (Адлейба А.А.) совместно с Государственной службой занятости Республики Абхазия (Багапш Р.Х.) организовать курсы подготовки (переподготовки) работников туристско-экскурсионной сферы с привлечением специалистов из РФ, других стран ближнего зарубежья.

8. Управлению по охране и использованию историко-культурного наследия Республики Абхазия (Бжания В.В.) обеспечить должный уровень состояния объектов, являющихся объектами посещения экскурсантов.

9. Главам администраций, районов и города Сухум обеспечить должный уровень функционирования основных служб жизнеобеспечения города и районов, предусмотреть организацию в местах массового посещения и проживания отдыхающих объектов питания по аналогии с системой общепита; обеспечить контроль за соблюдением санитарных норм; до 1 мая 2004 г. провести необходимые мероприятия по озеленению территорий;

10. Главам администрации Гагрского района (Бганба В.Р.) и пос. Пицунда (Дбар Г.С.) совместно с Министерством по делам молодежи, спорту, курортам и туризму Республики Абхазия (Адлейба А.А.), Госкомитетом по управлению госимуществом и приватизации Республики Абхазия (Аппба А.Ш.) рассмотреть вопрос возможного привлечения средств объектов курортной сферы, расположенных на территории района на восстановление системы водоснабжения, электрообеспечения и других служб жизнеобеспечения.

11. Министерству по делам молодежи, спорту, курортам и туризму Республики Абхазия совместно с Академией наук Абхазии с привлечением специалистов экологов представить программу дальнейшей эксплуатации Ново-Афонской пещеры до 1 апреля 2004 г.

12. Государственной санэпидслужбе Министерства здравоохранения и социальной защиты Республики Абхазия (Берулава В.М.) обеспечить действенный контроль за соблюдением санитарных норм и правил на всех объектах, в случаях неисполнения отдельными руководителями предписаний СЭС применять меры, предусмотренные законодательством, постановлениями Кабинетом Министров в Республике Абхазия, другими нормативными документами.

13. Министерству экономики и внешнеэкономических связей Республики Абхазия (Гужба К.А.), Министерству по налогам и сборам Республики Абхазия (Лушба

А.Н.), Министерству по делам молодежи, спорту, курортам и туризму Республики Абхазия (Адлейба А.А.), Управлению госстатистики Республики Абхазия (Авидзба З.Ц.) совместно с главами администраций городов, районов определить порядок учета граждан, прибывающих в республику самостоятельно, (не в составах экскурсионных групп) с целью дальнейшего налогообложения данного вида услуг.

14. Министерству внутренних дел Республики Абхазия (Бейя А.Г.) принять меры по охране общественного порядка, обеспечению безопасности граждан, прибывающих в республику и их имущества, оперативно реагировать на различного рода правонарушения.

15. Просить Службу государственной безопасности Республики Абхазия (Агроа Г.К.), поручить МВД Республики Абхазия (Бейя А.Г.), Гостаможенному комитету Республики Абхазия (Еник Г.Р.) оказывать содействие в беспрепятственном прохождении через КПП «Псоу» прибывающих в республику граждан.

16. Министерству по делам молодежи, спорту, курортам и туризму совместно с Академией наук Абхазии, АБИГИ организовать мероприятия (лекции и т.д.) по ознакомлению экскурсантов, туристов с историей, этнографией и культурой народа Абхазии.

17. Министерству культуры Республики Абхазия (Еник Л.Ш.) обеспечить проведение культурно-зрелищных мероприятий в летний курортный сезон с участием творческих коллективов и представителей творческих объединений: писателей, композиторов, художников.

18. Госкомитету по управлению госимуществом и приватизации (Аппба А.Ш.) рассмотреть вопрос неисполнения арендаторами курортных объектов условий аренды.

19. Принять к сведению, что за допущенные нарушения в финансово-хозяйственной деятельности:

- Министерством по делам молодежи, спорту, курортам и туризму Республики Абхазия объявлен строгий выговор и.о. директора Новоафонского пещерно о комплекса Конджария А.В., объявлен выговор главному бухгалтеру Маршания А.Г. (пр. 2 от 6 / X1-2004 г.);

- Управлением охраны историко-культурного наследия Республики Абхазия объявлен строгий выговор директору Пицундского историко-архитектурного заповедника Барциц Р.М., рекомендовано освободить от занимаемой должности главного бухгалтера (пр. № 7 от 5 / 1-2004 г.)

20. Министерству по делам молодежи, спорту, курортам и туризму Республики Абхазия (Адлейба А.А.) передать в органы прокуратуры сведения о предприятиях, организациях не получивших лицензии на занятие соответствующим видом деятельности в срок, установленный в п.4 настоящего постановления.

21. Министерству по делам молодежи, спорту, курортам и туризму Республики Абхазия совместно с Министерством экономики и внешнеэкономических связей Республики Абхазия разработать: проекты нормативных документов, регламентирующих деятельность объектов туристской, экскурсионной деятельности на территории Республики Абхазия, порядок их взаимодействия с соответствующими структурами РФ, других стран, предложения по перспективному развитию отрасли в целом.

22. Просить руководство Национального банка Республики Абхазия (Жиров Б.А.), поручить Министерству по налогам и сборам Республики Абхазия (Лушба А.Н.) обеспечить контроль за исполнением Указа Президента Республики Абхазия «О мерах по упорядочению денежного обращения в Республике Абхазия», усилить контроль за соблюдением кассовой дисциплины объектами туристской, экскурсионной сферы.

23. Контроль за исполнением данного постановления возложить на Вице-премьера Республики Абхазия Зантария В. К.

**Премьер-министр
Республики Абхазия**



Р. Хаджимба