

КАБИНЕТ МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ АБХАЗИЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 25 октября 2005 г. № 260

г. Сухум.

О предварительных итогах летнего курортного сезона 2005 г.

За летний курортный сезон 2005 г., по предварительным данным, по путевкам в здравницах страны (число которых достигло 49 с числом койко-мест 10,5 тыс.) отдохнуло около 100 тыс. человек; 36 экскурсионными организациями обслужено более 500 тыс. человек, в том числе более 300 тыс., посетивших Абхазию с однодневным визитом; в частном секторе отдохнуло более 200 тыс. человек.

Рост числа отдыхающих и экскурсантов обусловлен стабильной политической обстановкой в стране, проведенной рекламной компанией, лучшей работой по заключению договоров с турфирмами, возможностями мобильной связи, облегчением соответствующими ведомствами Российской Федерации режима перехода границы через КПП «Псоу», улучшением работы деятельности органов внутренних дел по обеспечению безопасности пребывания гостей.

Многие здравницы сумели провести ремонтные работы, дооснастить объекты инвентарем и оборудованием, благоустроить территории.

В некоторой степени улучшилось медицинское обслуживание отдыхающих, в том числе и оперативное.

Вместе с тем, в работе по приему и обслуживанию прибывших на отдых были многочисленные проблемы.

Имели место факты нечеткого исполнения договорных обязательств между турфирмами и объектами отдыха, в результате чего были нередки случаи несвоевременного расселения отдыхающих.

Санитарно-техническое состояние городов, поселков, внутригородской инфраструктуры, обеспечивающей их жизнедеятельность, не удовлетворительны. Коммунальные службы г. Гагра, п. Пицунда, г. Гудаута, г. Новый Афон и г. Сухума не были готовы к работе в условиях резкого увеличения числа отдыхающих и туристов. Особую озабоченность вызывает состояние очистных сооружений.

Большинство пляжей, находящихся в ведении городских и поселковых администраций не оборудованы. Отсутствуют туалеты, водоснабжение, мусоросборники, солнцезащитные навесы, лежаки и т.д. Территории пляжей регулярно не убираются, плохо организована спасательная служба.

Замусоренность территорий, в том числе в местах отдыха, в заповедниках, около торговых объектов, на обочинах автотрасс, отсутствие общественных туалетов вызвало справедливые замечания гостей.

Частые перебои с подачей электроэнергии, и, как следствие, воды, значительно осложняли обслуживание отдыхающих.

Необходимо отметить плохую освещенность курортных городов и поселков, набережных, здравниц.

Во многих здравницах техническое состояние номерного, лифтового хозяйств, водо и энергоснабжения, других служб неудовлетворительное. Особенно актуальны эти проблемы для курорта Пицунда.

Недостаточное число квалифицированных кадров, особенно - официантов, барменов, горничных серьезно сказывалось на уровне сервиса.

Несмотря на некоторое увеличение количества торговых объектов, в том числе объектов общественного питания, это сфера оказалась не готовой к обслуживанию такого числа отдыхающих и туристов. Ситуацию осложняло отсутствие крупных оптовых продовольственных баз. Не было в продаже и привлекательной сувенирной продукции.

Внешний вид, оснащенность, санитарное состояние городских и поселковых рынков вызывает удручающее впечатление.

Система общественного питания вне здравниц в основном работала, специализируясь на национальной кухне. Практически нет доступных столовых, в т.ч. диетических, а также объектов быстрого обслуживания.

Осталась нерешенной проблема приема и обслуживания гостей, прибывающих на отдых и размещающихся в частном секторе. Отсутствие системы регистрации и учета, единых требований к квартиросдатчикам по условиям приема негативно сказывается как на качестве их обслуживания, так и на поступлении средств в бюджет в виде налогов.

Необходимо отметить узость экскурсионных маршрутов (в основном на оз. Рица, в Ново-Афонскую пещеру и Пицунду) при наличии большого количества достопримечательностей, памятников древней истории и культуры. Имели место многочисленные факты скрытого экскурсионного обслуживания. Уровень подготовки многих экскурсоводов явно недостаточен.

Не способствует качественному экскурсионному обслуживанию техническое состояние старого (возраст 20 лет и более) автобусного парка. В результате около 70% экскурсионных перевозок в Абхазию осуществляет транспорт Краснодарского края, что ведет к значительным финансовым потерям.

Недовольство гостей Абхазии вызывала организация работы городского общественного транспорта из-за нерегулярности движения, особенно в вечернее время.

Неудовлетворительная ситуация сложилась на стихийно образованных рынках, особенно в Бзыбском ущелье, в Новом Афоне (у водопада и около пещерного комплекса). В условиях, не отвечающих санитарным нормам, шла торговля несертифицированными, зачастую фальсифицированными продуктами (мед, вино и т.д.) Расположение многих рынков препятствует доступу туристов к объектам обзора.

Сезон обнажил и ряд других проблем в Рицинском реликтовом национальном парке, таких как использование диких животных, птиц в неволе в качестве объектов фотографирования; необоснованное взимание платы за проведение фото и видеосъемок, плохая работа объектов общественного питания (ценовая политика, ассортимент, внешний вид, обслуживание и т.д.).

Кабинет Министров Республики Абхазия

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Предварительные итоги деятельности объектов курортной, туристской отрасли за 2005 г. принять к сведению.

2. Госкомитету по курортам и туризму Республики Абхазия (Лакербая Т.И.):

а) подготовить расширенное заседание правительства с участием руководителей администрации районов, городов, поселков, здравниц, экскурсионных организаций, всех заинтересованных служб к первой декаде декабря 2005 г.

б) представить предложения по:

- проведению соответствующей рекламной компании по привлечению отдыхающих и туристов на курорты Абхазии, в том числе и в осенне-зимний период;
- обеспечению полной готовности здравниц и объектов инфраструктуры к началу курортного сезона 2006 г.;
- получению здравницами лицензий в установленном порядке до 01.05.2006г.
- выполнению предписаний государственных санитарно-эпидемиологической и противопожарной служб;
- приведению в надлежащее техническое состояние номерного, лифтового, пляжного хозяйств, водо и энергоснабжения здравниц;
- организации курсов по подготовке обслуживающего персонала;
- механизму контроля за заполнением объектов;
- недопущению случаев направления турфирмами туристов без подтверждения их приема;
- расширению ассортимента дополнительных услуг;
- пресечению совместно с Министерством внутренних дел Республики Абхазия незаконного экскурсионного обслуживания, в первую очередь водителями микроавтобусов и джипов, имеющими лишь лицензию на право перевозки пассажиров;

- разработке совместно с Государственной экологической службой Положения о порядке посещения карстовых полостей (пещер) Республики Абхазия;
- продолжению работы совместно с Госкомитетом по стандартам, метрологии и сертификации по паспортизации и сертификации объектов отдыха;
- соблюдению совместно с Государственной Санэпидемслужбой Министерства здравоохранения Республики Абхазия санитарных норм и правил на всех объектах, в соответствии с требованиями, предусмотренными законодательством и нормативными актами.

3. Министерством внутренних дел, по налогам и сборам, здравоохранения, культуры, Государственной экологической службе, Рицинскому реликтовому национальному парку, Ново-Афонской пещере, Госкомпании «Черноморэнерго», Госкомпании «Абхазавтодор» (Хеция О.М., Пипия В.А., Маршания З.Г., Логуа Н.Ч., Дбар Р.С., Таркил С.Р., Смыр Г.Ш., Зантария Р.П., Лолуа Л.И.) к указанному заседанию представить предложения по:

- усилению охраны общественного порядка и обеспечению безопасности граждан к курортному сезону 2006 г.;
- организации службы по учету неорганизованно пребывающих отдыхающих;
- организации своевременного сбора налогов с квартиросдагчиков в частном секторе;
- своевременному оказанию в больницах, станциями «Скорая помощь» медицинской помощи, в том числе и на основных экскурсионных объектах;
- проведению культурно-зрелищных мероприятий в летний сезон с участием творческих коллективов и творческих объединений;
- упорядочению системы торговли на озере Рица, у Голубого озера, у Ново-Афонской пещеры;
- запрету использования диких животных, птиц в коммерческих целях;
- взиманию платы за фото и видеосъемки природных объектов;
- недопущению торговли фальсифицированными продуктами (мед, вино, соки и т.д.);
- обеспечению бесперебойного энергоснабжения курортных городов и поселков;
- проведению ремонтно-восстановительных работ на дорогах к основным объектам курортной инфраструктуры.

4. Главам администраций Гагрского, Гудаутского, Очамчирского районов и города Сухум к заседанию представить предложения по:

- улучшению санитарно-технического состояния городов и поселков, внутригородской инфраструктуры;
- организации системы квартирных бюро для приема отдыхающих без путевок;

- увеличению количества оптовых баз, объектов торговли, общественного питания в особенности столовых, в т.ч. диетических, объектов быстрого обслуживания;
- улучшению внутригородского транспортного обслуживания;
- запрету продажи вино-водочных изделий кустарного производства на всех рынках, у объектов экскурсионного посещения;
- организации торговли сувенирами, другой сертифицированной продукцией;
- оборудованию надлежащим образом парков, автодорог, муниципальных пляжей водоснабжением, туалетами и т.д.;
- контролю за функционированием городских и поселковых рынков, недопущению образования стихийных рынков.

5. Контроль за исполнением данного постановления возложить на Вице-премьера Республики Абхазия Лакербая Л.И.

Премьер-министр
Республики Абхазия



А. Анкваб