



## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

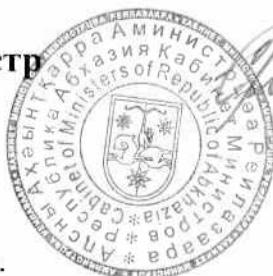
**Об итогах летнего курортного сезона 2009 года и мерах по реализации Плана мероприятий по подготовке летних курортных сезонов 2010-2015 гг.**

Кабинет Министров Республики Абхазия

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Информацию Государственного комитета Республики Абхазия по курортам и туризму «Об итогах деятельности курортного сезона 2009 года и подготовке к курортному сезону 2010 года» принять к сведению (Приложение №1).
2. Утвердить «План мероприятий по подготовке летних курортных сезонов 2010-2015 гг.» (Приложение №2).
3. Контроль за исполнением данного Постановления возложить на вице-преьера Тарба Д.Н.

Премьер-министр



**С. Шамба**

г. Сухум

«21» апреля 2010 г.

№69

**Информация**  
**об итогах деятельности курортного сезона 2009 года**  
**и подготовке к курортному сезону 2010 года**

Курортный сезон 2009 года проходил в сложных условиях экономического кризиса, затронувшего все отрасли экономики и оказавшего серьезное влияние на весь спектр туриндустрии.

В условиях кризиса перед республикой стояла сложная задача по привлечению туристов в Абхазию. Был предпринят ряд упреждающих мер, позволивших менее болезненно пройти этот период и сохранить практически на уровне прошлых сезонов поток туристов. Это, прежде всего, правильная ценовая политика руководителей курортных объектов, удержавших цены на уровне 2008 года, и проведенная государственными структурами перед началом курортного сезона рекламная кампания, включающая следующие мероприятия: неоднократный показ фильмов, рекламирующих Абхазию по ТВ в регионах РФ, с которыми были подписаны соглашения о дружбе и сотрудничестве; организация съемок и показ цикла передач «Заметки путешественника» на канале ТВЦ; публикация в российской прессе материалов об отдыхе в Абхазии; размещение в Москве 40 баннеров, рекламирующих туристско-экскурсионные объекты Абхазии.

Рекламная кампания продолжается в преддверии предстоящего курортного сезона. Состоялась презентация официального туристского сайта, созданного на основе анализа отзывов туристов об отдыхе в Абхазии. В банке данных - более 4000 фотоснимков, ранее не публиковавшихся, что, несомненно, вызовет дополнительный интерес к Абхазии.

Для расширения спектра услуг для туристов, въезжающих на частном автотранспорте, Госкомитетом ведется работа совместно с российским представительством международной компании «Гармин» по созданию навигационной системы GPS, широко используемой автопутниками. По GPS-навигатору, где будут отражены все туристские объекты, автозаправки, места общественного питания, вся городская инфраструктура и проезды к ним, легко будет ориентироваться по всей республике.

В настоящее время идет подготовка к изданию буклета «Карта гостя», содержащего всю необходимую информацию об Абхазии, который будет вручаться на границе въезжающим туристам.

Финансовый кризис отразился и на социальном составе отдыхающих. В прошедшем сезоне 2009 года значительно увеличилось количество туристов, размещавшихся в частном секторе, – более доступном в ценовом отношении. В связи с этим кварталом, СЭС, Противопожарной службе, МВД и др. необходимо определить количество квартиросдатчиков и койко-мест, соответствие санитарным, противопожарным нормам сдаваемых помещений.

Основное место отдыха туристов частного сектора – муниципальные пляжи, состояние которых оставляет желать лучшего, несмотря на ежегодные нарекания со стороны отдыхающих: отсутствие душевых кабин, солнцезащитных тентов, лежаков, кабин для переодевания, отсутствие спасательных станций, отвечающих за безопасность туристов в акватории пляжа. С увеличением механических плавсредств (гидроциклов, скутеров и др.) появились обоснованные жалобы на бесконтрольность их эксплуатации в зоне плавания отдыхающих, влекущей за собой серьезные последствия. Работа Инспекции по маломерным судам является малоэффективной в силу недостаточного ее оснащения современными плавсредствами.

Необходимо организовывать отдых туристов, приезжающих с детьми, для которых в парках следует обустраивать детские площадки, развлекательные аттракционы и т.д.

Местом отдыха туристов должны стать и городские парки, которые, за редким исключением, неухожены и малопригодны для посещения, на что указывают в своих отзывах гости.

Туристы, размещающиеся в частном секторе, в основном питаются в общественных столовых, которые не удовлетворяют их потребности ни ассортиментом блюд, ни ценами. Кроме того, ощущается нехватка общедоступных столовых и других объектов общественного питания. Содействие малому и среднему бизнесу в этом направлении улучшит ситуацию в данной сфере.

Из-за высоких цен на авиа- и железнодорожные билеты туристы прибывают на отдых на частном автотранспорте, число которого в прошедшем сезоне составило более 100 тыс. ед. Владельцы частного автотранспорта столкнулись с определенными проблемами – отсутствие охраняемых автостоянок, вследствие чего им приходилось оставлять автомашины на улице, что усложняло автомобильное движение и приводило к увеличению краж.

В связи с увеличением количества въезжающего автотранспорта необходимо развивать придорожную инфраструктуру с привлечением инвестиций в строительство автокемпингов и мотелей.

Одним из основных сегментов туризма должен стать аграрный сектор. От снабжения сельхозпродуктами туристов зависит и весь спрос на туристические услуги в Абхазии, например в июне - июле 2009 года из-за дефицита фруктов и овощей цены на них были такими же, как в северных регионах России. Главам городов и районов, руководителям госторговли следует принимать упреждающие меры по сбалансированию цен в аграрном секторе. Необходимо организовывать выносную торговлю фруктами и овощами, выделяя для этих целей территории в местах курортной зоны.

Торговля на городских рынках и у экскурсионных объектов стала более упорядочена, но качество реализуемой продукции оставляет желать лучшего. По-прежнему в продаже фальсифицированный мед, вино и другие некачественные продукты, которые делают антирекламу всему туризму Абхазии.

Проблемы, стоящие перед арендуемыми курортными объектами, не решаются из года в год. Арендаторы не принимают мер по улучшению материально-технической базы объектов, не привлекают инвестиции для модернизации, расширения инфраструктуры, что не способствует качественному приему и обслуживанию туристов. Руководители курортных объектов согласно предъявленным требованиям в целях безопасности и сохранности имущества отдыхающих установили камеры видеонаблюдения на объектах и прилегающих территориях, однако это сделано не везде.

Экскурсионное обслуживание является наиболее динамично развивающимся направлением туристического бизнеса Абхазии. Расширение экскурсионной тематики делает Абхазию еще более привлекательной для туристов. Развивается туризм и в восточной части Абхазии, где располагаются исторические достопримечательности – христианские памятники - Бедийский, Моквский и Илорский храмы и многие другие туристические объекты, стала функционировать пещера Абрскил в с. Отап. С развитием транспортной инфраструктуры в этом районе Абхазии повысится уровень туристических услуг.

На основных экскурсионных объектах Абхазии – Новоафонской пещере и РРНП – ведутся ремонтно-восстановительные работы: железнодорожного полотна в тоннеле пещеры и дороги к оз. Рица.

Природные и климатические условия в Абхазии дают возможность для развития активных, в частности, зимних видов туризма. Этому будет способствовать и привлечение инвестиций в строительство подъемников в горах с соответствующей инфраструктурой.

Абхазия находится в зоне интересов любителей экстремального туризма, однако в последнее время стали возникать связанные с ним внештатные ситуации. В связи с этим Государственному комитету по курортам и туризму и УЧС необходимо скоординировать работу по регистрации, учету и контролю туристических маршрутов.

В Абхазии с её лечебно-профилактическими ресурсами есть все возможности для возрождения круглогодичного туризма. Из многочисленных термальных источников используются лишь некоторые и не в полном объеме. Необходимо задействовать этот ресурс, обеспечив условия эксплуатации и модернизируя инфраструктуру водолечебниц. Например, Гагрская водолечебница может предоставлять санаторно-курортные услуги на сто человек не только в летний период, но и в межсезонье.

В курортных регионах мира популярен этнотуризм - знакомство с культурой и бытом коренного населения. Нашим турфирмам следует более активно осваивать этот сегмент туризма. Для этого есть много возможностей - знакомство с национальными творческими коллективами, крестьянским хозяйством, национальной кухней и другими традициями,

составляющими национальный колорит Абхазии. Министерству культуры необходимо организовывать выездные концерты творческих коллективов в санатории и дома отдыха, проводить фестивали музыки и народного творчества.

Изготовление сувениров с национальным колоритом по-прежнему находится не на должном уровне. В продаже в основном сувениры, изготовленные в других странах. Необходимо организовать собственное производство сувенирной продукции на основе национальных культурных традиций.

Руководителям курортных объектов следует проводить политику в режиме сдерживания цен. Это позволит в условиях продолжающегося кризиса выдержать конкуренцию на туристическом рынке. Пример тому - прошедшая в марте с. г. в Москве международная туристическая выставка - ярмарка, где спрос на туруслуги в Абхазии был выше, чем в прошедшем сезоне. Для улучшения качества обслуживания на курортных объектах необходимо привлекать квалифицированных специалистов, окончивших высшие и средние специальные учебные заведения в области туризма.

Главам городов и районов, руководству электросетей принять все необходимые меры по бесперебойной подаче электроэнергии и водоснабжения. Специальным службам следует решить проблему нахождения бесхозного скота и бродячих собак в городской зоне и на автодорогах, где по этой причине не редко создаются аварийные ситуации с тяжелыми последствиями.

Улучшилось положение с транспортом, обслуживающим туристов. Больше стало комфортабельных автобусов, но количество их все еще не достаточно.

Решение проблемы пропускной способности на государственной границе по р. Псоу положительно повлияет на заезд туристов в Абхазию. С увеличением потока туристов и с учетом пожелания турфирм назрела необходимость открытия медпункта на границе.

Туризм является одной из динамично развивающихся отраслей экономики Абхазии, основным ее экономическим потенциалом. За счет увеличения потока туристов на наши курорты возросли доходы предприятий, улучшается благосостояние населения. Для развития этой отрасли в долгосрочной перспективе имеются большие возможности. Этому способствует и признание Абхазии Российской Федерацией и другими странами. Успешная работа по обеспечению качественного проведения предстоящего курортного сезона, решение проблем и вопросов, стоящих перед отраслью, напрямую зависит от координации усилий и слаженных действий всех звеньев исполнительной власти, повышения ответственности и усиления контроля над исполнением принятых решений.

Госкомитет по курортам и туризму.

**ПЛАН**  
**МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПОДГОТОВКЕ ЛЕТНИХ КУРОРТНЫХ СЕЗОНОВ 2010 - 2015 гг.**

<b>№</b>	<b>Мероприятие</b>	<b>Ответственный</b>
1	Организация рекламной кампании по привлечению отдыхающих и туристов на курорты Абхазии (ярмарки-выставки, брошюры, буклеты, каталоги, рекламные ролики ТВ для регионов РФ)	Руководители здравниц, турфирм, Рицинский реликтовый национальный парк, Новоафонская пещера, Госкомитет по курортам и туризму
2	Организация сертификации средств размещения курортных объектов	Госуправление по стандартам, метрологии и сертификации, Госкомитет по курортам и туризму
3	Организация курсов повышения квалификации работников курортной сферы	Госкомитет по курортам и туризму
4	Проведение работ по обеспечению готовности здравниц и объектов инфраструктуры к курортному сезону 2010 г.: <ul style="list-style-type: none"><li>- инвентаризация зданий и сооружений;</li><li>- проведение внутренних и внешних ремонтно-косметических работ зданий и сооружений;</li><li>- проведение работ по благоустройству территорий и приведению в надлежащее состояние парковых хозяйств, спортивных сооружений и объектов культурного назначения;</li><li>- обеспечение номерного фонда мебелью, постельными принадлежностями, инвентарем;</li><li>- оснащение объектов электро- и водоснабжения</li></ul>	Руководители объектов

5	Проверка санитарного и противопожарного состояния объектов с выдачей соответствующих предписаний руководителям и ГК по курортам и туризму	Санитарно-эпидемиологическая служба, УЧС
6	Проверка лифтового хозяйства, энергоемкого оборудования (электродвигатели; холодильные установки; кухонное оборудование; жарочные шкафы; варочные котлы; мармиты и т.д.) с выдачей предписаний с указанием сроков устранения	Управление по государственному техническому надзору
7	Оборудование муниципальных и ведомственных пляжей инвентарем (лежаки, солнцезащитные тенты, туалеты, душевые, кабинки для переодевания)	Главы администраций: г. Сухум, Гагрского, Гудаутского, Очамчырского районов, руководители объектов
8	Организация спасательной службы в здравницах; обучение и оснащение спасателей; обеспечение периодического вещания о необходимости соблюдения правил купания; установка буйков на море, ограничивающих заплыв людей и заезд в эту зону плавсредств	Руководители здравниц
9	Обеспечение всех пляжей коридорами, ограниченными буйками для выезда скутеров, гидроциклов, глиссеров, моторных лодок и для их причаливания к берегу; организация спасательной службы	Инспекция по маломерным судам, руководители здравниц
10	Оснащение здравниц и объектов инфраструктуры пожарно-техническими средствами, обучение обслуживающего персонала действиям при экстремальной ситуации	Руководители объектов

11	Организация выдачи всем объектам туристско-курортной сферы лицензий на деятельность	Госкомитет по курортам и туризму, руководители объектов
12	Разработка мероприятий по усилению безопасности движения на всех экскурсионных маршрутах	Министерство внутренних дел
13	Разработка спецмероприятий предупредительно-профилактического характера, направленных на обеспечение безопасности граждан (в т.ч. пополнение имеющейся оперативно-учетной информации о гастролирующем криминальном элементе)	Министерство внутренних дел
14	Пресекать организацию стоянок автотранспорта на неохраняемых площадках, в рощах и других местах, ограниченных для контроля	Министерство внутренних дел
15	Обеспечение мер по выявлению незарегистрированных фирм и физических лиц, занимающихся незаконной деятельностью по обслуживанию отдыхающих	Министерство внутренних дел, Министерство по налогам и сборам
16	Обеспечение контроля за деятельностью объектов торговли и питания (магазины, кафе, апацхи, рестораны и т.д.)	Министерство внутренних дел, Министерство по налогам и сборам, Санитарно-эпидемиологическая служба
17	Обеспечение системы мер по недопущению торговли фальсифицированными продуктами (мед, вино, соки и т.д.).	Министерство внутренних дел, Санитарно-эпидемиологическая служба, Госуправление по стандартам, метрологии и сертификации
18	Пресечение фактов взимания платы за фото-и видеосъемки природных объектов	Министерство внутренних дел, Ризинский реликтовый национальный парк

19	Пресечение использования диких животных и птиц в коммерческих целях в местах отдыха и экскурсионного обслуживания	Государственный комитет по экологии и природопользованию, Министерство внутренних дел, Рицинский реликтовый национальный парк, главы администраций Гагрского, Гудаутского районов
20	Организация работы паспортно-визовых служб в части учета и регистрации граждан, прибывающих на отдых без путевок	Министерство внутренних дел
21	Улучшение эффективности работы по взиманию налогов с квартиросдатчиков	Главы администраций: г. Сухум, Гагрского, Гудаутского районов, Министерство экономики, Министерство по налогам и сборам
22	Обеспечение контроля за осуществлением экскурсионного обслуживания по разрешенным маршрутам	Госкомитет по курортам и туризму, Министерство внутренних дел
23	Обеспечение контроля за функционированием городских и поселковых рынков, недопущение возникновения стихийных рынков у въездов на территорию здравниц и в местах массового посещения туристов и экскурсантов	Главы администраций: г. Сухум, Гагрского, Гудаутского районов, Министерство внутренних дел, Санитарно-эпидемиологическая служба
24	Обеспечение увеличения количества оптовых баз, объектов торговли, общественного питания	Главы администраций: г. Сухум, Гагрского, Гудаутского районов
25	Принятие мер по улучшению санитарного состояния городов и поселков, автомобильных дорог, экскурсионных объектов	Главы администраций: г. Сухум, Гагрского, Гудаутского районов, г. Новый Афон, г. Пицунда, Рицинский реликтовый национальный парк

26	Обеспечение необходимых мер по улучшению работы внутреннего и междугородного транспорта в летний курортный сезон	Министерство экономики, главы администраций: г. Сухум, Гагрского, Гудаутского районов
27	Разработка и осуществление мер по обеспечению бесперебойного энергоснабжения курортных городов и поселков	Госкомпания «Черноморэнерго»
28	Обеспечение проведения ремонтно-восстановительных работ на дорогах к основным объектам курортного обслуживания	Госкомпания «Абхазавтодор», главы администраций
29	Разработка плана проведения культурно-зрелищных мероприятий в местах отдыха с участием творческих коллективов	Министерство культуры, руководители объектов
30	Обеспечение ассортимента дополнительных услуг (прокат лодок, катамаранов, организация аттракционов, игровых площадок) и т.д.	Руководители объектов
31	Обеспечение регулярных отчетов руководителей министерств, госкомитетов, ведомств, подчиненных им органов, глав администраций всех уровней, руководителей здравниц и других о проделанной работе по подготовке и проведению курортного сезона	Кабинет Министров, министерства, ведомства, администрации районов