



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

Об утверждении положений о лицензировании туроператорской и турагентской деятельности

В соответствии со статьей 5 Закона Республики Абхазия от 1 августа 2005 года №1097-с-XIV «О туристской деятельности в Республике Абхазия», статьей 20 Закона Республики Абхазия от 17 апреля 1992 года №63-ХП-с «О предприятии и предпринимательской деятельности», Указом Президента Республики Абхазия от 4 ноября 2011 года №334 «Об утверждении Перечня видов деятельности, лицензируемых на территории Республики Абхазия» и Постановлением Кабинета Министров Республики Абхазия от 7 марта 2012 года №33 «О лицензировании отдельных видов деятельности на территории Республики Абхазия»

Кабинет Министров Республики Абхазия

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить «Положение о лицензировании туроператорской деятельности» (Приложение №1).
2. Утвердить «Положение о лицензировании турагентской деятельности» (Приложение №2).
3. Установить, что подпункт «д» пункта 2.1 Приложения №1 к настоящему Постановлению и подпункт «б» пункта 2.1 Приложения №2 к настоящему Постановлению вступают в силу с 1 января 2015 года.
4. Считать утратившим силу Постановление Кабинета Министров Республики Абхазия от 21 апреля 2006 года №86 «Об утверждении положений о лицензировании туроператорской и турагентской деятельности».

Премьер-министр



Лакербая

Л. Лакербая

г. Сухум

«23» апреля 2014 г.

№45

ПОЛОЖЕНИЕ

о лицензировании туроператорской деятельности

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок лицензирования, а также лицензионные требования и условия осуществления туроператорской деятельности в соответствии с Положением «Об общем порядке лицензирования отдельных видов деятельности на территории Республики Абхазия», утвержденным Постановлением Кабинета Министров Республики Абхазия от 7 марта 2012 года №33 (далее – Общий порядок).

1.2. Соискателями лицензии могут быть физические лица, зарегистрированные в соответствии с законодательством Республики Абхазия в качестве индивидуальных предпринимателей, и юридические лица, зарегистрированные в соответствии с законодательством Республики Абхазия.

1.3. Лицензирование туроператорской деятельности (лицензируемая деятельность) осуществляется Государственным комитетом Республики Абхазия по курортам и туризму (далее – лицензирующий орган).

2. Лицензионные требования и условия

2.1. Лицензионными требованиями и условиями при осуществлении туроператорской деятельности являются:

- а) наличие полиса обязательного страхования от несчастных случаев иностранных граждан и лиц без гражданства, прибывающих на территорию Республики Абхазия, как обязательное условие для предоставления туристского продукта иностранным гражданам и лицам без гражданства в случаях, предусмотренных законодательством Республики Абхазия;
- б) наличие сертификатов соответствия на предоставляемый туристский продукт. В течение пятнадцати дней после предоставления лицензии туроператор обязан представить в лицензирующий орган копии документов, подтверждающих прохождение обязательной сертификации;
- в) наличие у туроператоров, оказывающих экскурсионные услуги, экскурсионных путевок (на экскурсионную группу) единого образца;
- г) наличие в штате туроператора (структурного подразделения, которое осуществляет туроператорскую деятельность) не менее одного работника, имеющего высшее, среднее специальное или дополнительное образование в области туризма и стаж работы в туризме не менее 3 лет, либо наличие такой квалификации у туроператора – индивидуального предпринимателя;

- д) повышение не реже 1 раза в 5 лет квалификации работников юридического лица, осуществляющих туроператорскую деятельность, а также туроператора – индивидуального предпринимателя;
- е) наличие у юридического лица или индивидуального предпринимателя принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании зданий, сооружений, инженерных коммуникаций и технологического оборудования, необходимых для осуществления лицензируемой деятельности;
- ж) доведение до каждого туриста исчерпывающей информации об особенностях выезда, въезда и пребывания в иностранном государстве, о специфике поведения во время туристской поездки, в том числе о необходимости уважения местных традиций и обычаев, бережном отношении к культурному наследию и окружающей среде и других правилах пребывания в стране;
- з) оказание туристских услуг только после заключения с клиентом договора, соответствующего требованиям законодательства Республики Абхазия;
- и) предоставление клиенту исчерпывающей информации о режиме работы туроператора, месте его нахождения, наличии лицензии, сертификатов на услуги, подлежащие обязательной сертификации, фамилии, имени и отчестве должностных лиц, ответственных за ведение соответствующих направлений туристской деятельности.

3. Порядок получения лицензии

3.1. Лицензия на осуществление туроператорской деятельности выдаётся сроком на 3 года.

3.2. Для получения лицензии соискатель представляет в лицензирующий орган следующие документы:

- заявление на получение лицензии утвержденной формы с указанием лицензируемого вида деятельности, места и срока действия лицензии, даты подачи заявления, подписи соискателя, а также организационно-правовой формы, места нахождения (юридического адреса) для юридических лиц или фамилии, имени, отчества, места жительства, данных документа, удостоверяющего личность, для физических лиц;
- копии документов, подтверждающих соответствие соискателя лицензии лицензионным требованиям и условиям, перечисленным в подпунктах «г», «д» и «е» пункта 2.1 настоящего Положения;
- для юридических лиц: копию учредительных документов, копию документа о государственной регистрации соискателя как юридического лица и копию документа, свидетельствующего о постановке на налоговый учет;
- для физических лиц: копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального

предпринимателя, копию документа, удостоверяющего личность и копию документа, свидетельствующего о постановке на налоговый учет;

- сведения о количестве мест и номерного фонда;
- информацию о реализуемом туристском продукте.

3.3. Копии документов, указанных в пункте 3.2 настоящего Положения, должны быть нотариально заверены или представлены с предъявлением оригиналов.

Лицензирующий орган не вправе требовать от соискателя представления документов, не предусмотренных настоящим Положением.

3.4. Лицензирующий орган принимает решение о предоставлении или об отказе в предоставлении лицензии в срок, не превышающий 15 рабочих дней со дня подачи заявления со всеми необходимыми документами.

3.5. В случае принятия положительного решения лицензия соискателю выдается после предоставления документа, подтверждающего уплату лицензионного сбора, размер которого указан в пункте 3.1 Общего порядка.

3.6. Основанием для отказа в предоставлении лицензии является:

- наличие в документах, представленных соискателем лицензии, недостоверной или искаженной информации;
- несоответствие соискателя лицензии лицензионным требованиям или условиям.

4. Контроль

4.1. Контроль за наличием лицензий осуществляется лицензирующим органом и милицией.

4.2. Контроль за соблюдением лицензиатом лицензионных требований и условий, установленных законодательством Республики Абхазия, осуществляется в соответствии с Законом Республики Абхазия от 6 декабря 2005 года №1183-с-XIV «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора)», Общим порядком, настоящим Положением и иными законодательными актами Республики Абхазия.

4.3. Контроль за соблюдением лицензиатом требований и условий осуществляется путем рассмотрения заявлений и жалоб на деятельность лицензиата, проведения проверок, регулярность и сроки осуществления которых в соответствии с законом определяет лицензирующий орган.

Лицензирующий орган в ходе осуществления контрольных мероприятий вправе:

- запрашивать у лицензиата необходимую информацию и документы, связанные с предметом проводимой проверки, выносить решения, обязывающие лицензиата устранить выявленные нарушения, устанавливать сроки устранения подобных нарушений;

– составлять на основании результатов проверок акты с указанием конкретных нарушений лицензиатом лицензионных требований и условий.

4.4. Контроль за соблюдением лицензиатом лицензионных требований и условий:

- подпунктов «а», «г», «д», «е», «ж», «з», «и» пункта 2.1 осуществляет лицензирующий орган;
- подпункта «б» пункта 2.1 осуществляет лицензирующий орган и Государственное управление Республики Абхазия по стандартам, метрологии и сертификации;
- подпункта «в» пункта 2.1 осуществляет лицензирующий орган, Министерство по налогам и сборам Республики Абхазия и милиция.

4.5. В зависимости от характера выявленных нарушений лицензирующий орган в соответствии с Общим порядком имеет право вынести лицензиату предупреждение с требованием устранить допущенное нарушение, приостановить действие лицензии либо аннулировать ее.

4.6. Юридические и физические лица, осуществляющие лицензируемую деятельность без лицензии или с нарушением установленных лицензионных требований и условий, несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Абхазия.

5. Реестр лицензий

5.1. Лицензирующий орган ведет реестр лицензий. Реестр лицензий ведется в соответствии с разделом 5 Общего порядка.

5.2. Порядок предоставления информации, содержащейся в реестре лицензий, определяется в соответствии с п. 5.2 Общего порядка.

ПОЛОЖЕНИЕ

о лицензировании турагентской деятельности

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок лицензирования, а также лицензионные требования и условия осуществления турагентской деятельности в соответствии с Положением «Об общем порядке лицензирования отдельных видов деятельности на территории Республики Абхазия», утвержденным Постановлением Кабинета Министров Республики Абхазия от 7 марта 2012 года №33 (далее – Общий порядок).

1.2. Соискателями лицензии могут быть физические лица, зарегистрированные в соответствии с законодательством Республики Абхазия в качестве индивидуальных предпринимателей, и юридические лица, зарегистрированные в соответствии с законодательством Республики Абхазия.

1.3. Лицензирование турагентской деятельности (лицензируемая деятельность) осуществляется Государственным комитетом Республики Абхазия по курортам и туризму (далее – лицензирующий орган).

2. Лицензионные требования и условия

2.1. Лицензионными требованиями и условиями при осуществлении турагентской деятельности являются:

- а) наличие в штате турагента (структурного подразделения, которое осуществляет турагентскую деятельность) не менее одного работника, имеющего высшее, среднее специальное или дополнительное образование в области туризма и стаж работы в туризме не менее 3 лет, либо наличие такой квалификации у турагента – индивидуального предпринимателя;
- б) повышение не реже 1 раза в 5 лет квалификации работников юридического лица, осуществляющих турагентскую деятельность, а также турагента – индивидуального предпринимателя;
- в) наличие у юридического лица или индивидуального предпринимателя принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании зданий, сооружений, инженерных коммуникаций и технологического оборудования, необходимых для осуществления лицензируемой деятельности;
- г) доведение до каждого туриста исчерпывающей информации об особенностях выезда, въезда и пребывания в иностранном государстве, о специфике поведения во время туристской поездки, в том числе о необходимости уважения местных традиций и обычаев, бережном отношении к культурному наследию и окружающей среде и других правилах пребывания в стране;

- д) наличие договоров на продвижение и реализацию туристского продукта с туроператорами, владеющими лицензией, а также копии сертификатов соответствия на реализуемый туристский продукт, подлежащий обязательной сертификации;
- е) оказание туристских услуг только после заключения с клиентом договора, соответствующего требованиям законодательства Республики Абхазия;
- ж) предоставление клиенту исчерпывающей информации о режиме работы туроператора, месте его нахождения, наличии лицензии, сертификатов на услуги, подлежащие обязательной сертификации, фамилии, имени и отчестве должностных лиц, ответственных за ведение соответствующих направлений туристской деятельности.

3. Порядок получения лицензии

3.1. Лицензия на осуществление турагентской деятельности выдаётся сроком на 3 года.

3.2. Для получения лицензии соискатель представляет в лицензирующий орган следующие документы:

- заявление на получение лицензии утвержденной формы с указанием лицензируемого вида деятельности, места и срока действия лицензии, даты подачи заявления, подписи соискателя, а также организационно-правовой формы, места нахождения (юридического адреса) для юридических лиц или фамилии, имени, отчества, места жительства, данных документа, удостоверяющего личность, для физических лиц;
- копии документов, подтверждающих соответствие соискателя лицензии лицензионным требованиям и условиям, перечисленным в подпунктах «а», «б», «в» и «г» пункта 2.1 настоящего Положения;
- для юридических лиц: копию учредительных документов, копию документа о государственной регистрации соискателя как юридического лица и копию документа, свидетельствующего о постановке на налоговый учет;
- для физических лиц: копию свидетельства о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя, копию документа, удостоверяющего личность и копию документа, свидетельствующего о постановке на налоговый учет;
- информацию о реализуемом туристском продукте.

3.3. Копии документов, указанных в пункте 3.2 настоящего Положения, должны быть нотариально заверены или представлены с предъявлением оригиналов.

Лицензирующий орган не вправе требовать от соискателя представления документов, не предусмотренных настоящим Положением.

3.4. Лицензирующий орган принимает решение о предоставлении или об отказе в предоставлении лицензии в срок, не превышающий 15 рабочих дней со дня подачи заявления со всеми необходимыми документами.

3.5. В случае принятия положительного решения лицензия соискателю выдается после предоставления документа, подтверждающего уплату лицензионного сбора, размер которого указан в пункте 3.1 Общего порядка.

3.6. Основанием для отказа в предоставлении лицензии является:

- наличие в документах, представленных соискателем лицензии, недостоверной или искаженной информации;
- несоответствие соискателя лицензии лицензионным требованиям или условиям.

4. Контроль

4.1. Контроль за наличием лицензий осуществляется лицензирующим органом и милицией.

4.2. Контроль за соблюдением лицензиатом лицензионных требований и условий, установленных законодательством Республики Абхазия, осуществляется в соответствии с Законом Республики Абхазия от 6 декабря 2005 года №1183-с-XIV «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при проведении государственного контроля (надзора)», Общим порядком, настоящим Положением и иными законодательными актами Республики Абхазия.

4.3. Контроль за соблюдением лицензиатом требований и условий осуществляется путем рассмотрения заявлений и жалоб на деятельность лицензиата, проведения проверок, регулярность и сроки осуществления которых в соответствии с законом определяет лицензирующий орган.

Лицензирующий орган в ходе осуществления контрольных мероприятий вправе:

- запрашивать у лицензиата необходимую информацию и документы, связанные с предметом проводимой проверки, выносить решения, обязывающие лицензиата устранить выявленные нарушения, устанавливать сроки устранения подобных нарушений;
- составлять на основании результатов проверок акты с указанием конкретных нарушений лицензиатом лицензионных требований и условий.

4.4. Контроль за соблюдением лицензиатом лицензионных требований и условий:

- подпунктов «а», «б», «в», «г», «е» и «ж» пункта 2.1 осуществляет лицензирующий орган;
- подпункта «д» пункта 2.1 осуществляет лицензирующий орган и Государственное управление Республики Абхазия по стандартам, метрологии и сертификации.

4.5. В зависимости от характера выявленных нарушений лицензирующий орган в соответствии с Общим порядком имеет право вынести лицензиату предупреждение с требованием устранить допущенное нарушение, приостановить действие лицензии либо аннулировать ее.

4.6. Юридические и физические лица, осуществляющие лицензируемую деятельность без лицензии или с нарушением установленных лицензионных требований и условий, несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Абхазия.

5. Реестр лицензий

5.1. Лицензирующий орган ведет реестр лицензий. Реестр лицензий ведется в соответствии с разделом 5 Общего порядка.

5.2. Порядок предоставления информации, содержащейся в реестре лицензий, определяется в соответствии с п. 5.2 Общего порядка.