

КАБИНЕТ МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ АБХАЗИЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 22 июля 1996 г. № 115

г. Сухум

"О работе Министерства труда и социальной защиты Республики Абхазия с документами, письмами, заявлениями и жалобами граждан".

Рассмотрев справку "О работе в Министерстве труда и социальной защиты Республики Абхазия с документами, письмами, заявлениями и жалобами граждан

Кабинет Министров Республики Абхазия

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Справку "О работе Министерства труда и социальной защиты Республики Абхазия с документами, письмами, заявлениями и жалобами граждан" принять к сведению. (Прилагается).
2. Отметить, что Министерством труда и социальной защиты Республики Абхазия работа с документами, письмами, заявлениями и жалобами граждан проводится в соответствии с Инструкцией по делопроизводству.
3. Министерству труда и социальной защиты Республики Абхазия :
 - рекомендовать изучение работы с письмами, заявлениями, жалобами граждан в городском и районных отделах труда ;
 - улучшить работу по регистрации, учету приема посетителей и устных обращений граждан.
4. Канцелярии Кабинета Министров Республики Абхазия практиковать изучение вопроса работы с письмами, заявлениями, жалобами граждан в Министерствах и ведомствах.

Премьер-Министр
Республики Абхазия

Г. Гагулия

О работе Министерства труда и социальной защиты Республики Абхазия с документами, письмами, заявлениями и жалобами граждан.

Министерством труда и социальной защиты Республики Абхазия проводится определенная работа с поступающими письмами, постановлениями, распоряжениями и заявлениями граждан. Работа с документами ведется в основном в соответствии с инструкцией по делопроизводству, утвержденной Советом Министров Республики Абхазия 20.05.94 г. № 168.

Поступающая корреспонденция в Министерство труда принимается и регистрируется в канцелярии. Регистрация документов ведется в журналах, учетных карточках, которые располагаются в картотеке по корреспондентскому признаку в хронологическом порядке.

Как правило, все поступающие документы рассматриваются Министром и адресуются соответственно исполнителям.

Все документы, поступающие из вышестоящих органов (аппарата Президента, Кабинета Министров) берутся на контроль. Распределение документов в дела производится в соответствии с номенклатурой дел.

За I полугодие 1996 года в Министерство труда поступило 95 писем, пересланных из Кабинета Министров, министерств, ведомств, администраций.

Из поступивших 95 писем 28 взято на контроль. Анализ проверки исполнения контрольных документов показал, что работа в основном ведется в соответствии с инструкцией. По некоторым деловым бумагам, требующим принятия решений, проводятся суждения на коллегиях.

Так, в феврале т.г. на коллегии было обсуждено распоряжение 19-р Кабинета Министров о соглашении между Федерацией независимых профсоюзов, где принято решение ввести в состав Президиума независимых профсоюзов представителя Минтруда, а также практиковать изучение и подготовку совместных постановлений. На ближайшее заседание Коллегии готовится обсуждение постановления Кабинета Министров № 82 от 14.06.96 г. "О работе Пенсионного фонда, Минтруда по организации пенсионного обеспечения населения".

Анализ исполнения распоряжений, поручений Кабинета Министров в целом показал, что на все контрольные документы даны ответы в срок. Вместе с тем поступающая информация не всегда исчерпывающая и требует дополнительной доработки.

Поступающие в министерство труда заявления граждан регистрируются в журнале и алфавитной картотеке. За полугодие поступило 29 заявлений, обращений граждан. Из них 13 заявлений с просьбой оказать материальную помощь, 8 - по вопросу выплаты пенсий. Из-за отсутствия средств десяти заявителям было отказано в предоставлении материальной помощи. Трем заявителям с их согласия вместо денег выделена гуманитарная помощь.

Заявления по вопросам выплаты пенсий пересылаются на исполнение в отделы соцобеспечения на места. Так, из пересланных заявлений в Сухумский отдел труда при повторном вмешательстве министерства гр. Фролову была выплачена пенсия инвалиду с детства. Из поступивших заявлений, три коллективных с благодарностью от лиц, питающихся бесплатно в столовой "Русь" (в настоящее время столовая не функционирует, так как находится на ремонте).

По двум жалобам граждан Манченковой Т.Н. инвалида I гр. и Силаевой Л.В. на руководство Красного Креста, отказавшего в выдаче гуманитарной помощи, при содействии Министерства была выделена гуманитарная помощь по линии Международного движения по борьбе с голодом.

Анализ поступивших заявлений в 1995 г. показал, что в Министерство труда поступило 310 заявлений. Из них 258 по вопросу выплаты единовременного пособия - выплачено 26.612,2 тыс.руб.; 33 заявления от семей погибших о выделении материальной помощи - выделено 5.800,0 тыс.руб.; оказана материальная помощь 13 раненым на сумму 4.500,0 тыс.руб.; 14 спинальникам оказана материальная помощь на сумму 8,600,0 т.р. Всего в 1995 году оказана материальная помощь на сумму 37.516,2 т.р.

Снижение числа заявлений в текущем году Минтруда объясняет отсутствием средств. Однако, необходимо отметить, что в Министерстве не ведется учет и регистрация посетителей, несмотря на то, что определен приемный день. Прием посетителей осуществляется ежедневно.

Заявители, получив устные разъяснения, не доводят до регистрации свои заявления. Большая разъяснительная работа проводится по вопросам доплат к пенсии по выслуге лет, по присвоению званий, выплате персональных пенсий в порядке их назначения.

Еженедельно по понедельникам проводятся аппаратные совещания, по ним составляются протоколы. Поручения берутся на контроль. Об исполнении канцелярия информирует на совещаниях, где

практикуются отчеты о проводимой работе с контрольными документами.

Проверка состояния работы с письмами, заявлениями граждан показала, что Министерством труда в основном соблюдается действующая Инструкция по делопроизводству.