



ПОСТАНОВЛЕНИЕ

Об утверждении «Положения об осуществлении государственного потребительского надзора в сфере торговли и общественного питания»

В соответствии со статьей 42 Закона Республики Абхазия от 30 января 2016 г. №1579-с-XIV «О защите прав потребителей»

Кабинет Министров Республики Абхазия

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить «Положение об осуществлении государственного потребительского надзора в сфере торговли и общественного питания» (прилагается).
2. Контроль за исполнением данного Постановления возложить на Государственный комитет Республики Абхазия по стандартам, потребительскому и техническому надзору.

Премьер-министр

г. Сухум

«21» октября 2016 г.

№177



Б. Барци

ПОЛОЖЕНИЕ

об осуществлении государственного потребительского надзора в сфере торговли и общественного питания

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет порядок осуществления государственного потребительского надзора в сфере торговли и общественного питания.

1.2. Государственный потребительский надзор в сфере торговли и общественного питания (далее – потребительский надзор) осуществляется центральным органом государственного управления в области государственного потребительского надзора (далее – уполномоченный орган) и заключается в осуществлении государственного контроля в сфере торговли, качества товаров и защиты прав потребителей.

1.3. Основными задачами государственного потребительского надзора являются:

- государственный контроль за соблюдением норм и правил торговли, общественного питания, порядка применения цен по отдельным группам товаров, за качеством и безопасностью товаров народного потребления;
- деятельность по искоренению правонарушений в торговле, общественном питании и недопущению поступлений на потребительский рынок недоброкачественных товаров.

1.4. Объектами государственного потребительского надзора в соответствии с возложенными на него задачами являются организации, независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности, а также физические лица, производящие товары или оказывающие услуги (далее – продавец, изготовитель) в сфере торговли и общественного питания.

1.5. Уполномоченный орган при осуществлении потребительского надзора руководствуется Конституцией Республики Абхазия, законами Республики Абхазия, нормативными правовыми актами Президента Республики Абхазия и Кабинета Министров Республики Абхазия, международными договорами Республики Абхазия, положением об уполномоченном органе, настоящим Положением, а также нормативно-правовой и технической документацией, относящейся к сфере качества и безопасности продукции и услуг.

II. Основные функции

2.1. Уполномоченный орган при осуществлении потребительского надзора выполняет следующие функции:

- проводит проверки соблюдения правил торговли и качества товаров народного потребления у продавца, на складах готовой продукции или у изготовителя продукции;
- осуществляет в установленном порядке контроль на объектах торговли и общественного питания за соблюдением порядка применения цен по отдельным группам товаров, оснащением и работой кассовых аппаратов, сроками реализации продукции;
- принимает меры по устранению выявленных недостатков и нарушений, обеспечивает широкую гласность результатов проверок;
- осуществляет утилизацию, уничтожение товаров путем денатурации (повреждение упаковки, потеря товарного вида) товаров, опасных (вредных) для жизни, здоровья и имущества граждан, оформляя такие решения актами об уничтожении продукции;
- приостанавливает реализацию товаров (и оказываемых при этом услуг), не соответствующих по качеству обязательным требованиям стандартов;
- координирует свою деятельность с органами государственной власти, общественными организациями потребителей в деле защиты прав и интересов граждан;
- рассматривает в пределах своих полномочий письма, заявления, жалобы граждан на качество товаров, нарушение в работе торговых объектов, объектов общественного питания и после соответствующих проверок принимает по ним решения, обязательные для исполнения продавцом, изготовителем. При несогласии с принятым решением продавец, изготовитель, потребитель вправе обратиться в Арбитражный суд в установленном порядке;
- разрабатывает методические материалы, инструкции, рекомендации по организации работы потребительского надзора;
- осуществляет контроль за исполнением законодательных актов Республики Абхазия по вопросам, относящимся к сфере торговли, информирует Кабинет Министров Республики Абхазия о положении дел в сфере потребительского надзора и при необходимости вносит конкретные предложения в органы государственного управления о мерах по улучшению качества товаров и повышению культуры обслуживания населения;
- систематически анализирует и обобщает результаты проверок по соблюдению всеми юридическими и физическими лицами, занимающимися торговой деятельностью и оказанием услуг в сфере общественного питания на территории Республики Абхазия, правил торговли, правил оказания услуг общественного питания, правильности применения цен на отдельные группы товаров, санитарного состояния объектов;
- участвует в разработке предложений по совершенствованию законодательства в сфере торговли и защиты прав потребителей;

- проводит мероприятия по повышению уровня профессиональной подготовки кадров.

III. Права

3.1. Уполномоченный орган в соответствии с возложенными на него задачами и функциями в сфере потребительского надзора имеет право:

- осуществлять проверки с правом беспрепятственного доступа на объекты общественного питания и торговли;
- производить контрольные покупки товаров с целью определения правильности расчетов с покупателями, изымать образцы (пробы) товаров для проведения исследования их качества, с оплатой стоимости образцов и проводимых лабораторных исследований (анализов) за счет продавца, изготовителя независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности, а также физических лиц, где были взяты образцы. Порядок отбора образцов и проб, их количество осуществляется в соответствии с государственными стандартами;
- осуществлять контроль за наличием у продавца сертификата соответствия на реализуемые товары, у изготовителя – сертификата качества на изготавливаемую продукцию, сертификата соответствия на сырье и упаковку в случаях, когда обязательное наличие сертификатов предусмотрено законодательством Республики Абхазия;
- давать заключения по просьбе продавца, потребителя о качестве имеющего сертификат товара, вызывающего сомнения в части соответствия стандарту;
- осуществлять контроль за маркировкой реализуемой и изготавливаемой продукции;
- разрабатывать и вносить в установленном порядке на рассмотрение соответствующих органов власти и управления проекты нормативных правовых актов в сфере торговли и защиты прав потребителей;
- направлять организациям независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности, а также гражданам, занимающимся индивидуальной трудовой деятельностью, для служебного использования издаваемые уполномоченным органом инструкции, решения и другие акты нормативного характера;
- получать от организаций независимо от форм собственности и ведомственной принадлежности, а также граждан, занимающихся индивидуальной трудовой деятельностью, документацию, характеризующую качество продукции, данные о производителе (поставщике) товаров, а также другие материалы, необходимые для выполнения функций, возложенных на уполномоченный орган;

- передавать материалы в судебные и правоохранительные органы для привлечения к ответственности должностных лиц, допускающих неоднократные нарушения в торговле, выпуске и реализации недоброкачественной продукции, наносящие значительный ущерб интересам потребителей;
- выносить решения о временном закрытии секций, отделов или объектов торговли и общественного питания, систематически допускающих реализацию недоброкачественных товаров с просроченным сроком годности, до устранения обнаруженных недостатков;
- проводить за счет владельца проверяемого объекта общественного питания контрольные покупки вырабатываемой им продукции для определения ее качества и правильности расчетов с покупателями;
- составлять акты с включением в них заключений и подлежащих исполнению предписаний:
 - а) об устранении выявленных нарушений правил торговли и бытового обслуживания, цен на определенные группы товаров, технологической дисциплины при производстве товаров;
 - б) о снятии с реализации товаров, не соответствующих требованиям нормативной документации, не имеющих сертификатов соответствия, без наличия приходных документов, а также без акцизной марки по тем видам продукции, на которые она установлена в соответствии с действующим порядком;
 - в) об уничтожении недоброкачественных товаров, с истекшим сроком хранения, опасных для здоровья и жизни граждан.

3.2. Продавец, изготовитель обязаны давать объяснения, связанные с результатами проверок, принимать меры по устранению вскрытых нарушений и сообщать об этом в установленные сроки представителям потребительского надзора.

IV. Обязанности и ответственность

4.1. Должностные лица и инспекторы уполномоченного органа при осуществлении потребительского надзора обязаны строго соблюдать Конституцию Республики Абхазия, законы Республики Абхазия, действующие нормативные правовые акты, права и охраняемые законом интересы продавца, изготовителя, обеспечивать сохранение технологической и коммерческой тайны.

4.2. Должностные лица и инспекторы уполномоченного органа за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей, связанных с осуществлением потребительского надзора, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Абхазия.

V. Правовая защита

5.1. Должностные лица и граждане, препятствующие осуществлению потребительского надзора работниками уполномоченного органа, привлекаются к ответственности в порядке, установленном законодательством Республики Абхазия.

5.2. Органы внутренних дел организуют практическую помощь должностным лицам потребительского надзора при выполнении ими функций, предусмотренных настоящим Положением, если им оказывается противодействие или угрожает опасность.

5.3. Государственные органы и организации, а также физические лица, выступившие инициатором в проведении проверки, обязаны обеспечить работников уполномоченного органа при осуществлении потребительского надзора транспортом для выезда, служебными помещениями, а также оказывать содействие в предоставлении по их требованию всех необходимых документов, сведений и объяснений, связанных с проводимыми проверками.