

**КАБИНЕТ МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ АБХАЗИЯ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 29 ноября 2001 г. № 235

г. Сухум

**Об утверждении «Правил присоединения ведомственных и выделенных сетей электросвязи к сети электросвязи общего пользования».**

В целях регулирования отношений операторов сетей электросвязи, входящих в состав электросвязи общего пользования.

**Кабинет Министров Республики Абхазия**

**ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

Утвердить «Правила присоединения ведомственных и выделенных сетей электросвязи к сети электросвязи общего пользования» (прилагается).

**Премьер-министр  
Республики Абхазия**



**А. Джергения**

**Правила**  
**присоединения ведомственных и выделенных сетей электросвязи**  
**к сети электросвязи общего пользования .**

**I. Общие положения.**

1.1. Настоящие Правила регулируют отношения операторов сетей электросвязи, которые входят в состав сети электросвязи общего пользования, или операторов сетей электросвязи, желающих присоединить свои сети электросвязи к сети электросвязи общего пользования, независимо от ведомственной принадлежности, форм собственности на средства связи и организационно-правовой формы оператора.

Настоящие Правила устанавливают:

- порядок сопряжения ведомственных и выделенных сетей электросвязи с сетью электросвязи общего пользования;
- условия подключения сетей электросвязи физических и юридических лиц к сети электросвязи общего пользования;
- основные принципы взаимодействия операторов ведомственных и выделенных сетей, входящих в состав сети электросвязи общего пользования Республики Абхазия.

1.2. В настоящих Правилах применяются следующие термины:

- *присоединение одной сети электросвязи к другой (выход одной сети электросвязи на другую)* – организация взаимодействия между двумя сетями электросвязи, при котором становится возможным установление соединения и передача информации между абонентами (пользователями) этих сетей электросвязи;
- *лицензия* – документ, дающий право на предоставление услуг связи, выданный Службой Госсвязьнадзора Республики Абхазия в установленном порядке;
- *сеть электросвязи общего пользования (далее именуемая сеть электросвязи общего пользования)* – составная часть Взаимоувязанной сети связи Республики Абхазия, открытая для пользования всем физическим и юридическим лицам, в услугах которой этим лицам не может быть отказано. В состав сети электросвязи общего пользования входят телефонная сеть, включая сети связи подвижных абонентов, телеграфная сеть общего пользования и сети абонентского телеграфирования, сети передачи данных общего пользования и иные сети, входящие в состав Взаимоувязанной сети связи Республики Абхазия;
- *ведомственные сети электросвязи* – сети электросвязи министерств и иных служб исполнительной власти, созданные для удовлетворения производственных и специальных нужд, имеющие выход на сеть электросвязи общего пользования;
- *выделенные сети связи* – сети электросвязи физических и юридических лиц, не имеющие выхода на сеть электросвязи общего пользования;
- *трафик* – совокупность сообщений, передаваемых по сети электросвязи;
- *пропуск трафика* – осуществление процесса установления соединения и передачи информации между абонентами (сетями электросвязи).

1.3. Сети электросвязи, присоединяемые к сети электросвязи общего пользования, после осуществления присоединения в части, имеющей выход на сеть электросвязи общего пользования, с технологической точки зрения, по правилам предоставления услуг и принципам взаимодействия операторов рассматриваются в качестве составных частей сети электросвязи общего пользования.

1.4. При чрезвычайных ситуациях и условиях чрезвычайного положения, объявляемого в соответствии с законодательством Республики Абхазия, взаимодействие

операторов сети электросвязи общего пользования, в том числе по вопросам присоединения к сети электросвязи общего пользования других сетей электросвязи, определяется указаниями служб, определяющих управление сетью электросвязи.

1.5. Споры операторов сетей электросвязи по вопросам, отнесенным к компетенции Службы Госсвязьнадзора Республики Абхазия, возникающие при применении настоящих Правил, могут решаться Службой Госсвязьнадзора Республики Абхазия в досудебном порядке по обращению одного или нескольких взаимодействующих операторов сетей электросвязи.

1.6. Контроль за выполнением операторами сетей электросвязи настоящих Правил в части порядка взаимодействия операторов сетей электросвязи осуществляется Службой Госсвязьнадзора Республики Абхазия в пределах компетенции.

## **II. Общие требования к сетям электросвязи, присоединяемым к сети электросвязи общего пользования.**

2.1. Операторы сетей электросвязи, желающие присоединить свои сети к сети электросвязи общего пользования, должны в установленном законодательством Республики Абхазия порядке получить в Службе Госсвязьнадзора Республики Абхазия лицензию на предоставление услуг электросвязи, допускающую такое присоединение.

Присоединение к сетям электросвязи общего пользования сетей электросвязи, операторы которых не имеют соответствующей лицензии, не допускается.

2.2. Структура и технические характеристики сетей электросвязи, присоединяемых к сети электросвязи общего пользования, должны соответствовать требованиям нормативно-технических документов, по построению Взаимоуязванной сети связи Республики Абхазия и конкретных сетей электросвязи общего пользования.

2.3. Проектная документация на строительство, присоединения сети электросвязи в целом и ее отдельных объектов и сооружений должна соответствовать ведомственным нормам технологического проектирования, строительным нормам и правилам нормативно-технологических документов, принятым в порядке, установленном законодательством Республики Абхазия.

2.4. На присоединение сети электросвязи должны применяться исключительно оборудование и аппаратура электросвязи, имеющие сертификаты соответствия.

2.5. В необходимых случаях, в рамках разработки и проведения государственной технической политики по развитию электросвязи общего пользования может осуществляться введение специальных требований по применению отдельных видов средств электросвязи, направленных на оптимальность построения, эффективность и безопасность функционирования сети электросвязи общего пользования в целом.

В этих случаях сети электросвязи, присоединяемые к сети электросвязи общего пользования, по применяемому оборудованию должны соответствовать техническим требованиям и нормам, предъявляемым к средствам электросвязи.

2.6. Центры управления сетями электросвязи, образующими сеть электросвязи общего пользования, должны находиться на территории Республики Абхазия. Операторами сетей электросвязи должны приниматься меры, препятствующие несанкционированному вмешательству в функционирование сетей электросвязи и управлении ими.

2.7. Техническая эксплуатация присоединяемых сетей электросвязи должна быть организована в соответствии с правилами технической эксплуатации сети электросвязи общего пользования, иными нормативно-техническими документами.

2.8. Сети электросвязи, присоединяемые к сети электросвязи общего пользования, должны отвечать требованиям по проведению оперативно-розыскных мероприятий, определенным в соответствии с законодательством Республики Абхазия.

2.9. Требования настоящего раздела в равной мере относятся как к сетям электросвязи, присоединение которых к сети электросвязи общего пользования предлагается, так и уже присоединенным к сети электросвязи общего пользования и являющимся составной ее частью.

Ведомства, имеющие ведомственные сети электросвязи, присоединенные к сети электросвязи общего пользования, могут предъявлять к подведомственным сетям электросвязи дополнительные требования, вытекающие из особенностей своей деятельности.

### **III. Порядок взаимодействия между операторами в процессе присоединения сетей электросвязи к сети электросвязи общего пользования.**

3.1 После получения лицензии на предоставление услуг электросвязи оператор присоединяемой сети электросвязи делает письменный запрос о выдаче технических условий на присоединение оператору сети электросвязи, к которой предполагается присоединение. К запросу прилагается копия лицензии, выданная Службой Госсвязьнадзора Республики Абхазия.

3.2. Оператор присоединяющей сети электросвязи рассматривает запрос и выдает ответ заявителю в письменной форме в срок, не превышающий одного месяца с момента получения запроса.

Ответ должен содержать либо технические условия на присоединение сети электросвязи к сети электросвязи общего пользования (далее именуется – технические условия на присоединение), соответствующие настоящим Правилам, либо отказ в организации присоединения.

Отказ в организации присоединения может быть сделан только по основаниям, указанным в пункте 3.3. настоящих Правил, и должен быть обоснован. Отказ в выдаче технических условий на присоединение может быть обжалован в суде или арбитражном суде.

3.3. Оператор сети электросвязи общего пользования, лицензия которого предусматривает возможность присоединения к своей сети электросвязи других сетей электросвязи, не вправе препятствовать другому оператору, лицензия которого допускает присоединение его сети электросвязи к сети электросвязи общего пользования, установить взаимодействие со своей сетью электросвязи.

Отказ может быть вызван обстоятельствами, при которых:

- сеть электросвязи, к которой предполагается присоединение не имеет технической возможности осуществить такое присоединение;
- организация взаимодействия между сетями электросвязи противоречит условиям выданных оператором лицензий или нормативно-техническим документам по построению сети электросвязи общего пользования;
- организация присоединения невозможна ввиду каких-либо физических, топографических или иных естественных препятствий;
- услуги, предоставляемые оператором присоединяемой (присоединенной) сети электросвязи, могут создать угрозу безопасности и обороноспособности республики, здоровью и безопасности людей;
- оператор присоединяемой (присоединенной) сети электросвязи без всяких оснований не соглашается на условия присоединения, соответствующие настоящим Правилам, отказывается от заключения договора или нарушает условия заключенного договора о совместной операторской деятельности;
- оператор присоединяемой (присоединенной) сети электросвязи использует присоединение своей сети к сети электросвязи общего пользования для каких-

- либо незаконных целей или предоставляет услуги электросвязи незаконным способом, в том числе без лицензии или с нарушением лицензии;
- оператор присоединяемой (присоединенной) сети электросвязи строит свою сеть электросвязи с нарушением требований раздела 2.5. настоящих Правил.

В каждом конкретном случае отказ должен быть обоснован.

3.4. Технические условия на присоединение к сети электросвязи общего пользования должны быть обоснованными.

Присоединение сетей электросвязи к сети электросвязи общего пользования должно осуществляться с учетом необходимости пропорционального развития сети электросвязи общего пользования на всех ее участках.

3.5. Не допускается включать в технические условия на присоединение строительство объектов и сооружений связи и установку оборудования, не связанных с пропуском трафика от (к) присоединяемой сети электросвязи. Объем работ, определяемый техническими условиями на присоединение, должен соответствовать нормативно-технологическим документам по построению сетей электросвязи.

Не допускается при выдаче технических условий на присоединение понуждать оператора присоединяемой сети электросвязи к передаче оборудования, объектов и сооружений связи, строящихся для обеспечения взаимодействия сетей электросвязи за счет этого оператора, на баланс оператора присоединяющей сети электросвязи.

По договору между операторами сетей электросвязи допускается включение в технические условия на присоединение строительства объектов и сооружений связи, не имеющих отношения к пропуску трафика от (к) присоединяемой сети электросвязи, той же стоимости, что и работы (или их часть), осуществляемые оператором сети электросвязи в интересах присоединяемой сети электросвязи.

3.6. В случае не согласия с выданными техническими условиями на присоединение оператор присоединяемой сети электросвязи может обратиться в суд или арбитражный суд.

3.7. В тех случаях, когда сеть электросвязи была присоединена к сети электросвязи общего пользования до вступления в силу настоящих Правил и емкость сети электросвязи и используемые на ней технические средства, взаимодействующие с сетью электросвязи общего пользования в дальнейшем не изменялись, технические условия на присоединение не должны пересматриваться, в том числе и в случае изменения владельца и (или) оператора сети электросвязи.

В случае выявления Службой Госсвязнадзора Республики Абхазия несоответствия присоединения сетей электросвязи нормативно-технологическим документам оператор присоединяющей сети электросвязи по предписанию указанной службы должен выдать оператору присоединенной сети электросвязи новые технические условия на присоединение в соответствии с пунктами 3.4-3.5. настоящих Правил. Возникающие при этом расходы осуществляются взаимодействующими операторами в порядке, определяемом договором между ними.

3.8. При выдаче технических условий на присоединение не допускается дискриминация одних операторов сетей электросвязи по сравнению с другими.

3.9. На основании технических условий на присоединение оператор присоединяемой сети электросвязи должен организовать разработку проектной документации для их выполнения. Разработка указанной документации должна осуществляться организациями, имеющими лицензию на выполнение проектных работ, полученную в установленном порядке, в соответствии с законодательством Республики Абхазия.

Проектная документация должна быть согласована в порядке, установленном для проектирования сети электросвязи общего пользования.

3.10. В технически обоснованных случаях допускается процесс присоединения к сети электросвязи общего пользования осуществлять в несколько этапов. Этапность

определяется согласованным решением операторов в соответствии с выданными лицензиями и указывается в технических условиях на присоединение. Технические условия и проектная документация на начальные этапы работ по присоединению сетей электросвязи должны учитывать последующие этапы.

Присоединение первоочередной емкости присоединяемой сети электросвязи на первом этапе и дополнительной емкости на последующих этапах осуществляется после полной реализации соответствующей части технических условий на присоединение и приемки работ и объектов в порядке, определенном настоящими Правилами и иными нормативно-техническими документами.

3.11. Между операторами сетей электросвязи, участвующими в процессе присоединения, должен быть заключен договор, направленный на выполнение взаимных обязательств по присоединению с учетом удовлетворения интересов пользователей в предоставлении им качественных услуг электросвязи содержащих:

- объем выполняемых работ по присоединению и их распределение между взаимодействующими операторами сетей электросвязи;
- взаимные обязательства и ответственность сторон, в том числе по вопросам, влияющим на качество предоставляемых услуг электросвязи.

3.12. Присоединение к сети электросвязи общего пользования считается состоявшимся после реализации в полном объеме технических условий на присоединение (для сети электросвязи в целом или для соответствующего этапа ее развития).

#### **IV. Порядок взаимодействия операторов сетей электросвязи в процессе предоставления услуг электросвязи**

4.1. Отношения операторов взаимодействующих сетей электросвязи, входящих в состав сети электросвязи общего пользования, базируются на следующих общих положениях:

- обеспечение единого технологического процесса предоставления услуг электросвязи и передачи информации электросвязи общего пользования;
- максимальном использовании проектных ресурсов сетей электросвязи и обеспечении их экономической эффективности;
- стимулировании повышения показателей качества услуг электросвязи, предоставляемых пользователям;
- соблюдение единых принципов ценообразования, установленных нормативными актами, и основных положений тарифной политики в области электросвязи, утверждаемых в порядке, установленном законодательством Республики Абхазия;
- равноправном партнерстве на основе учета вклада каждой стороны в строительство и эксплуатацию сетей и сооружений электросвязи.

4.2. Между взаимодействующими операторами сетей электросвязи, участвующими в едином техническом процессе предоставления услуг электросвязи пользователям, должен быть заключен договор, в котором, в том числе, предусмотрены:

- порядок пропуска трафика взаимодействующих сетей электросвязи;
- порядок взаиморасчетов за предоставляемые операторами сетей электросвязи друг другу сетевые ресурсы и иные услуги;
- взаимная ответственность взаимодействующих операторов сетей электросвязи за качество предоставляемых услуг электросвязи;
- порядок возмещения материального и морального ущерба пользователям услуг электросвязи и операторам сетей электросвязи в случае, если отказ в предоставлении услуг или ухудшение качества услуг вызван невыполнением или

расторжением договора между двумя взаимодействующими операторами сетей электросвязи:

- порядок взаимодействия операторов сетей электросвязи при расчетах с пользователями за услуги электросвязи;
- порядок проведения работы по рассмотрению претензий пользователя;
- вопросы взаимодействия систем оперативно-технологического управления сетями (электросвязи центров технической эксплуатации).

4.3. При заключении договоров о межсетевом взаимодействии не допускается дискриминация одних операторов присоединенных сетей электросвязи по сравнению с другими.

4.4. С целью обеспечения единого технологического процесса передачи информации пользователей системы управления сетями электросвязи отдельных операторов, образующих конкретную сеть электросвязи общего пользования, должны обеспечить возможность централизованного управления данной сетью электросвязи общего пользования и Взаимоуязванной сетью связи Республики Абхазия в целом.

Нормативно-технические документы, определяющие технологию управления сетью электросвязи общего пользования, в том числе в части взаимодействия сетей электросвязи разных операторов, а также технические и организационные требования к системам управления сетями электросвязи, являются обязательным для всех операторов электросвязи, взаимодействующих в рамках сети электросвязи общего пользования.

4.5. С целью обеспечения целостного технологического процесса предоставления услуг операторами сети электросвязи общего пользования, устанавливается единый порядок взаиморасчетов между взаимодействующими операторами сетей электросвязи, входящих в сеть электросвязи общего пользования.

Конкретные расчетные (таксы) и тарифы за взаимопредоставляемые услуги связи и технические средства определяются договором между операторами сетей электросвязи и регулируются в порядке, установленном законодательством Республикой Абхазия.

4.6. С целью обеспечения оперативного технологического и административного управления сетью электросвязи общего пользования на сетях электросвязи организуется служебная электросвязь.

В соответствии с Регламентом международной электросвязи, утвержденным Международным союзом электросвязи в 1988 г., услуги международной служебной электросвязи предоставляются международными операторами сетей электросвязи операторам сетей электросвязи других стран бесплатно на основе взаимности.

Порядок предоставления служебной электросвязи на сети электросвязи общего пользования определяется Службой Госсвязьнадзора по согласованию с Министерством финансов Республики Абхазия и Министерством экономики Республики Абхазия.

4.7. В случае обнаружения несоответствия качества предоставляемых услуг электросвязи действующим нормам, взаимодействующие операторы сетей электросвязи должны незамедлительно выяснить причины такого несоответствия и принять меры к устранению этих причин.

4.8. В случае возникновения на сети электросвязи повреждений, перегрузок и иных нештатных ситуаций операторы сетей электросвязи должны незамедлительно принимать согласованные меры по восстановлению электросвязи и качества обслуживания пользователей.

4.9. Операторы сетей электросвязи при организации взаимодействия должны выполнять правила пропуска трафика в соответствии с выданными лицензиями и существующими нормативно-техническими документами.

4.10. В случае модернизации технических средств, расширение емкости присоединенной сети электросвязи, осуществления присоединения других сетей электросвязи, получения в Госсвязьнадзоре Республики Абхазия новой лицензии на

предоставление услуг электросвязи оператор присоединенной сети электросвязи должен обратиться к оператору присоединяющей сети электросвязи за уточнением технических условий на присоединение своей сети электросвязи к сети электросвязи общего пользования.

Уточнение технических условий на присоединение осуществляется в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

После выполнения работ по присоединению в соответствии с новыми техническими условиями, взаимодействующими операторами сетей электросвязи при необходимости может быть уточнен заключенный между ними договор о межсетевом взаимодействии.

4.11. Порядок предоставления услуг и расчетов с пользователями за услуги электросвязи определяется правилами предоставления данного вида услуг сетью электросвязи общего пользования, утвержденными в порядке, установленном законодательством Республики Абхазия, и заключаемыми договорами между пользователями и операторами сетей электросвязи.

Оператор сети электросвязи, предоставляющий определенный вид услуг электросвязи, может на основании договора уполномочить другого оператора сети электросвязи или иное физическое или юридическое лицо на ведение расчетов за предоставленные услуги электросвязи. При этом оператор сети электросвязи несет предусмотренную законодательством Республики Абхазия и выданной лицензией ответственность перед потребителем за качество предоставляемых услуг электросвязи и выполнение условий лицензии.

4.12. Операторы сетей местной телефонной связи и сетей телефонной связи подвижных абонентов должны принять меры, обеспечивающие всем пользователям, имеющим выход на сеть электросвязи общего пользования, возможность связаться с экстренными оперативными службами и с аварийными службами местных телефонных сетей.