

КАБИНЕТ МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ АБХАЗИЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 21 апреля 2006 г. № 87

г. Сухум

Об утверждении правил сертификации туристского продукта

В соответствии с Законом Республики Абхазия «О туристской деятельности в Республике Абхазия»,

Кабинет Министров Республики Абхазия

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить «Правила сертификации средств размещения туристов» (приложение 1).
2. Утвердить «Правила сертификации туристских услуг» (приложение 2).
3. Утвердить тарифы на проведение работ по обязательной сертификации туристского продукта (приложение 3).

**Премьер-министр
Республики Абхазия**



А. Анкваб



ПРАВИЛА
сертификации средств размещения туристов

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила устанавливают порядок проведения мероприятий по сертификации средств размещения туристов и предъявляемые к средствам размещения обязательные требования.

1.2. Средства размещения - гостиницы, санатории, дома и базы отдыха, пансионаты и иные специализированные объекты, используемые для проживания туристов. В данное понятие не включаются жилые дома и квартиры, сдаваемые в наем.

Средства размещения делятся на:

- 1) гостиницы и аналогичные средства размещения:
 - гостиницы;
 - мотели;
- 2) санаторно-курортные объекты:
 - санатории;
 - пансионаты;
 - туристские гостиницы;
 - туристские и спортивные базы;
 - дома и базы отдыха;
 - туристские приюты и стоянки;
 - кемпинги.

1.3. Средства размещения подлежат обязательной сертификации. Отказ туроператора от обязательной сертификации эксплуатируемого средства размещения, отрицательный результат сертификации средства размещения, а также аннулирование действия сертификата соответствия влекут за собой приостановление или прекращение действия лицензии на осуществление туроператорской деятельности.

1.4. Сертификацию средств размещения туристов осуществляет Государственный комитет по стандартам, метрологии и сертификации Республики Абхазия совместно с Государственным комитетом по курортам и туризму Республики Абхазия.

1.5. Документом, подтверждающим прохождение обязательной сертификации средств размещения туристов, является сертификат соответствия (прилагается).

1.6. Срок действия сертификата соответствия средств размещения туристов - 1 год.

1.7. Контроль за соблюдением требований к средствам размещения, изложенных в настоящих Правилах и являющихся обязательными для получения сертификата соответствия, а также аннулирование действия сертификата соответствия осуществляется в рамках и по правилам лицензионного контроля (контроля за соблюдением лицензионных требований и условий).

II. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К СРЕДСТВАМ РАЗМЕЩЕНИЯ

2.1. Средства размещения должны иметь удобные подъезды с необходимыми дорожными знаками, вымощенные пешеходные дорожки. Прилегающая к средствам размещения территория должна быть благоустроена, хорошо освещена в вечернее время; должна иметь площадку с твердым покрытием для кратковременной парковки и маневрирования автотранспорта (в т.ч. автобусов), и необходимые справочно-информационные указатели, в т.ч. вывеску с названием предприятия, при наличии отдельного входа в ресторан - вывеску с его названием.

2.2. Потребителям услуг средств размещения должна предоставляться информация о фирменном наименовании организации, месте ее нахождения (адресе) и режиме работы. Указанная информация размещается на вывеске. Также потребителям предоставляется информация о наличии лицензий и сертификатов на предоставляемые услуги.

2.3. Средства размещения должны иметь:

- освещение в жилых и общественных помещениях - естественное и искусственное, в коридорах - круглосуточно естественное или искусственное;
- холодное и горячее водоснабжение и канализацию (необходимо обеспечить минимальный запас воды не менее чем на сутки и подогрев воды);
- резервный (автономный) источник энергоснабжения;
- отопление, поддерживающее температуру воздуха в жилых помещениях не ниже 18,5°C;
- вентиляцию (естественную или принудительную), обеспечивающую циркуляцию воздуха и исключаящую проникновение посторонних запахов в жилые помещения;
- телефонную связь или кнопку вызова персонала в каждом номере;
- пассажирские лифты - в зданиях высотой 5 этажей и более.

2.4. Внешний вид, внутренняя отделка помещения, оборудование и инвентарь средств размещения должны быть в удовлетворительном состоянии (без существенных дефектов, влияющих на внешний вид и функциональность) и соответствовать установленным нормам и правилам.

2.5. Минимальная площадь жилой комнаты - не менее 9 м². Минимальная площадь жилой комнаты на одного проживающего в зданиях:

- круглогодичного функционирования - не менее 6,0 м²;
- сезонного (летнего) функционирования - не менее 4,5 м².

2.6. В жилой комнате должны быть:

- мебель (кровать, тумбочка, стол, стул, шкаф), инвентарь (прикроватный коврик, зеркало и т.д.) и постельные принадлежности по количеству проживающих;
- плотные занавеси или жалюзи, обеспечивающие затемнение помещения;
- радиовещание и телевидение (подводка во все номера);
- потолочные (настенные) и прикроватные светильники, электророзетки;
- замки в дверях с внутренним предохранителем.

2.7. Санузел в номере должен быть оборудован умывальником, унитазом, ванной или душем. При отсутствии санузла в номере средства размещения должны иметь санитарные объекты общего пользования (из расчета один унитаз, один умывальник и один душ не более чем на 20 человек, раздельные для мужчин и женщин).

2.8. В средствах размещения туристов должны быть предусмотрены:

- комната бытового самообслуживания, место для стирки и сушки одежды с необходимым оборудованием и инвентарем;
- помещение для предоставления услуг питания и/или кухня для самостоятельного приготовления пищи;
- помещение или часть помещения для просмотра телепередач и других культурно-массовых мероприятий;
- камера (сейф) для хранения ценностей проживающих.

2.9. Пляжи средств размещения (пляжи, которыми пользуется основная часть туристов, проживающих в средствах размещения) должны соответствовать санитарным нормам и быть оборудованы:

- инвентарем (лежаками, солнцезащитными тентами и т.д.);
- туалетами;
- душевыми кабинами и кабинами для переодевания;
- буйками на море, ограничивающими заплыв людей и заход плавсредств в зону купания;
- буйками на море, обозначающими коридор для выхода механических и моторных плавсредств (в случае их эксплуатации).

На территории пляжей должна быть организована спасательная служба.

2.10. В санаторно-курортных объектах за исключением кемпингов, туристских приютов и стоянок площадь территории (включая площадь застройки) должна составлять не менее 60 м² на 1 койко-место при

наличии благоустроенной парковой или лесопарковой зоны площадью не менее 0,5 га. При несоблюдении данных требований средства размещения относятся к категории гостиниц.

2.11. Обслуживающий персонал средств размещения должен обладать квалификацией, соответствующей выполняемой работе. Персонал должен создавать атмосферу гостеприимства, комфорта, проявлять доброжелательность и вежливость.

III. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ

3.1. Туристам, проживающим в средствах размещения, должен быть предоставлен минимальный ассортимент услуг:

- круглосуточный прием;
- услуги общественного питания или условия для самостоятельного приготовления пищи;
- ежедневная уборка жилой комнаты (включая заправку постелей) и санузла (кроме туристских приютов, стоянок, кемпингов);
- смена постельного белья - не менее одного раза в неделю, смена полотенец - не менее одного раза в три дня;
- предоставление междугородной и международной связи;
- хранение ценностей, багажа;
- медицинская помощь: вызов скорой помощи, пользование аптечкой;
- туристская информация.

3.2. Специализированные средства размещения помимо оказания услуг размещения оказывают услуги оздоровительно-лечебного характера, санаторно-курортного обслуживания, туристские, спортивные и др., в соответствии со своей специализацией.

IV. ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ

4.1. В средствах размещения туристов любого вида должны быть обеспечены безопасность жизни и здоровья туристов, сохранность их имущества.

4.2. Средства размещения должны соответствовать требованиям пожарной безопасности (подтверждается заключением Государственной противопожарной службы Министерства внутренних дел).

4.3. Все санитарно-техническое, газовое, электрическое и другое оборудование, приборы, мебель и инвентарь должны соответствовать требованиям нормативных документов и эксплуатироваться с соблюдением их требований (подтверждается заключением Управления по государственному техническому надзору).

4.4. В средствах размещения должны соблюдаться санитарно-гигиенические и противоэпидемиологические правила и нормы (подтверждается заключением Санитарно-эпидемиологической службы Министерства здравоохранения).

4.5. В средствах размещения должна быть предусмотрена система санитарной очистки и уборки территории (рациональный сбор, быстрое удаление, надежное обезвреживание, целесообразная утилизация, вывоз бытовых отходов).

4.6. Функционирование средств размещения и оказание их услуг не должно оказывать вредных воздействий на окружающую среду (подтверждается заключением Государственной экологической службы).

4.7. В средствах размещения должны быть вывешены в доступном для обозрения месте планы действий персонала и туристов в чрезвычайных ситуациях (стихийных бедствиях, пожарах и других), включающие взаимодействие с местными органами управления, участвующими в спасательных работах.

4.8. Обслуживающий персонал средств размещения должен быть подготовлен к действиям в чрезвычайных обстоятельствах. Ответственность за подготовленность персонала несет руководитель средства размещения.

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОМИТЕТ ПО СТАНДАРТАМ, МЕТРОЛОГИИ
И СЕРТИФИКАЦИИ РЕСПУБЛИКИ АБХАЗИЯ

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

Настоящий сертификат выдан

наименование и организационно-правовая форма, место нахождения – для юридического лица

или фамилия, имя, отчество, место жительства, данные документа, удостоверяющего личность, -

для индивидуального предпринимателя

на основании акта оценки соответствия средств размещения
от _____ 200_ года № _____

и подтверждает, что

наименование и адрес средства размещения

соответствует установленным в Республике Абхазия обязательным
требованиям, предъявляемым к средствам размещения туристов.

Срок действия сертификата: начало _____
окончание _____

должностное лицо

подпись

фамилия, имя, отчество

М.П.

ПРАВИЛА
сертификации туристских услуг

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила устанавливают порядок проведения мероприятий по сертификации туристских услуг и предъявляемые к туристским услугам обязательные требования.

1.2. Туристские услуги – деятельность юридических лиц и индивидуальных предпринимателей по удовлетворению потребностей туристов в путешествиях, отдыхе или экскурсиях. В данное понятие не включаются услуги по проживанию туристов в средствах размещения.

1.3. Туристские услуги подлежат обязательной сертификации. Отказ туроператора от обязательной сертификации туристских услуг, отрицательный результат сертификации туристских услуг, а также аннулирование действия сертификата соответствия влекут за собой приостановление или прекращение действия лицензии на осуществление туроператорской деятельности.

1.4. Сертификацию туристских услуг осуществляет Государственный комитет по курортам и туризму Республики Абхазия.

1.5. Документом, подтверждающим прохождение обязательной сертификации туристских услуг, является сертификат соответствия (прилагается).

1.6. Срок действия сертификата соответствия туристских услуг - 1 год.

1.7. Контроль за соблюдением требований к туристским услугам, изложенных в настоящих Правилах и являющихся обязательными для получения сертификата соответствия, а также аннулирование действия сертификата соответствия осуществляется в рамках и по правилам лицензионного контроля (контроля за соблюдением лицензионных требований и условий).

II. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ТУРИСТСКИМ УСЛУГАМ

2.1. Экскурсионные организации должны располагать контрольным текстом экскурсии, представляющим научное, актуализированное содержание информации, предоставляемой экскурсантам.

2.2. Сертифицируемая туристская услуга должна обладать технологической картой (методической разработкой) – документом, определяющим содержание программы и условий обслуживания туристов, последовательность осмотра достопримечательностей и объектов и другие основные характеристики услуги. К технологической карте прилагается схема туристско-экскурсионного маршрута.

2.3. На основе контрольного текста и технологической карты (методической разработки) экскурсовод составляет индивидуальный текст, отображающий особенности экскурсионного маршрута.

2.4. Туристам должна предоставляться достаточная информация о реализуемых туристских услугах в виде информационного листка к туристской путевке, содержащего сведения о необходимом уровне личной физической подготовки туристов и особенностях индивидуальной экипировки.

2.5. Обязательным является наличие в штате организаций:

- а) предоставляющих экскурсионные услуги – работника, отвечающего за методическую работу, и экскурсоводов, прошедших аттестацию;
- б) предоставляющих услуги активного отдыха – инструкторов, прошедших аттестацию, и медицинского работника.

III. ТРЕБОВАНИЯ К БЕЗОПАСНОСТИ ТУРИСТСКИХ УСЛУГ

3.1. Необходимо проводить инструктирование туристов с учетом специфики вида туристского маршрута, подготовки туристов к передвижению по маршруту определенного вида и категории сложности, информационное обеспечение (путевая информация, гидрометеорологические прогнозы, маркировка трасс туристских маршрутов).

3.2. Необходимо проводить ознакомление туристов с элементами риска каждой конкретной туристской услуги.

3.3. Рациональное проектирование трассы туристского маршрута, обеспечение соответствующей экипировки туристов, включая средства индивидуальной защиты.

3.4. Транспортные средства, снаряжение и инвентарь, предоставляемые туристам напрокат, должны соответствовать требованиям, установленным действующей нормативной документацией. Соответствие требованиям подтверждается заключениями служб надзора.

3.5. Персонал, занимающийся предоставлением туристских услуг, должен быть обучен действиям, направленным на обеспечение безопасности туристов.

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОМИТЕТ ПО КУРОРТАМ И ТУРИЗМУ
РЕСПУБЛИКИ АБХАЗИЯ

СЕРТИФИКАТ СООТВЕТСТВИЯ

Настоящий сертификат выдан

наименование и организационно-правовая форма, место нахождения – для юридического лица

или фамилия, имя, отчество, место жительства, данные документа, удостоверяющего личность, -

для индивидуального предпринимателя

и подтверждает, что

наименование услуги и место ее оказания

соответствует установленным в Республике Абхазия обязательным
требованиям, предъявляемым к туристским услугам.

Срок действия сертификата: начало _____

окончание _____

должностное лицо

подпись

фамилия, имя, отчество

М.П.

ТАРИФЫ
на проведение работ по обязательной сертификации
туристского продукта

1. Утвердить следующие тарифы (с учетом транспортных расходов и НДС) на проведение работ по обязательной сертификации средств размещения туристов:

- рассчитанных на 50 и менее койко-мест – 1300 рублей;
- рассчитанных на 51 – 300 койко-мест – 2200 рублей;
- рассчитанных на 301 и более койко-место – 3400 рублей.

2. Запрещается взимание за проведение работ по обязательной сертификации средств размещения платежей, не предусмотренных пунктом 1.

3. Сертификация туристских услуг осуществляется бесплатно.