

КАБИНЕТ МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ АБХАЗИЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 4 мая 2005 г. № 59

г. Сухум

О Комплексной программе «Единая информационная система санаторно-курортного комплекса Республики Абхазия на 2005-2007г.г.».

Для успешного развития и повышения эффективности работы санаторно-курортного комплекса Республики Абхазия, обеспечения в перспективе круглогодичной работы здравниц; увеличения поступлений в бюджет от деятельности рекреационного комплекса; формирования устойчивого корпоративного рынка санаторно-курортных услуг,

Кабинет Министров Республики Абхазия

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Одобрить разработанную Госкомитетом по курортам и туризму Республики Абхазия и Центром внедрения системных технологий в социальные программы «Курорт – Информ» г. Москва Комплексную программу «Единая информационная система санаторно-курортного комплекса Республики Абхазия на 2005-2007 г.г. (приложение №1).

2. Госкомитету по курортам и туризму Республики Абхазия заключить с Центром внедрения системных технологий в социальные программы «Курорт-Информ» г. Москва соответствующее Соглашение по сотрудничеству сторон по реализации Комплексной программы (приложение №2).

3. Главам администрации районов и г. Сухум, руководителям учреждений санаторно-курортного комплекса независимо от ведомственной принадлежности и форм собственности, другим организациям рекреационного комплекса, принять необходимые меры для внедрения и реализации Комплексной программы.

4. Контроль за исполнением данного Постановления возложить на Вице-преьера Республики Абхазия (Лакербая Л.И.).

**Премьер-министр
Республики Абхазия**



А. Анкваб

КОМПЛЕКСНАЯ ПРОГРАММА
«Единая информационная система санаторно-курортного
комплекса Республики Абхазия (2005-2007 годы)».

I. Основание для разработки:

Комплексная Программа «Единая информационная система санаторно-курортного комплекса Республики Абхазия (2005-2007 годы)» разработана во исполнение Постановления Кабинета Министров Республики Абхазия от 4 мая 2005 г. № 59

II. Разработчики Комплексной Целевой Программы:

Госкомитет по курортам и туризму Республики Абхазия, Некоммерческое партнерство «Центр внедрения системных технологий в социальные программы «Курорт – Информ», г. Москва.

III. Головной исполнитель: Некоммерческое партнерство «Центр внедрения системных технологий в социальные программы «Курорт – Информ», Россия, г. Москва.

IV. Обоснование:

Республика Абхазия обладает уникальным курортологическим и рекреационным потенциалом. Здесь высока плотность объектов социального назначения, таких как санатории, лечебно-оздоровительные комплексы, дома отдыха, пансионаты.

Близость и традиционные связи с Россией, с ее потребностью в санаторно-курортных и оздоровительных услугах, связи с крупнейшими мегаполисами, промышленно - производственными комплексами, туристской индустрией дают все основания для успешного развития санаторно-курортного комплекса Республики Абхазия, его определяющей роли в доходах бюджета, повышению инвестиционной привлекательности курорта.

Однако, на фоне кажущегося развития рынка туристических и санаторно-курортных услуг остро проявились серьезные проблемы данного сектора.

Ведомственная разрозненность объектов санаторно-курортного комплекса, отсутствие достоверной информации, сложность оперативного контроля и взаимодействия Госкомитета и руководителей здравниц и многое другое указывают на острую необходимость принятия решительных усилий для обеспечения качественно нового уровня деятельности санаторно-курортного комплекса.

Масштабность и специфика задачи требует соответствующего системного подхода к решению этой проблемы, основанного на внедрении новейших информационных и коммуникационных технологий, развитие и широкое использование которых является

2. Глобальной тенденцией развития последних десятилетий, а их применение имеет ключевое значение для роста конкурентоспособности экономики, повышения эффективности государственного управления и местного самоуправления.

Создание единой информационной системы санаторно-курортного комплекса решающим образом повысит инвестиционную привлекательность Республики Абхазия как уникального рекреационного региона и на основе кооперации и информационной совместимости предопределил гармоничное вхождение санаторно-курортного комплекса Республики Абхазия в реализацию проводимых социально - экономических программ, направленных на оздоровление граждан России.

V. Цель Комплексной Программы:

Создание единой информационной системы санаторно-курортного комплекса Республики Абхазия, способной обеспечить информационные, технологические и методические условия для:

- повышения эффективности работы санаторно-курортного комплекса Республики Абхазия,
- обеспечения ведущей роли Госкомитета в управлении и контроле деятельности санаторно-курортного комплекса,
- формирования устойчивого корпоративного рынка потребления услуг рекреационного комплекса,
- обеспечения полноценной круглогодичной работы здравниц,
- увеличения поступлений в бюджет.

VI. Концепция Комплексной Программы:

Системный подход, основанный на внедрении универсальной централизованной технологии управления, обладающей способностью к масштабированию и оперативному управлению распределенной сетью потребителей и поставщиков.

Концепция предусматривает учет сложившейся инфраструктуры, многообразия и особенностей заинтересованных участников процесса, требований к управлению и контролю, учет приоритетов и социальной значимости профильной деятельности санаторно-курортных организаций.

Концепция Программы включает информационную, организационную, маркетинговую и финансовую составляющие.

Информационное обеспечение Комплексной Программы базируется на внедрении новейших специализированных информационных систем и технологий централизованного управления, интегрированных в Единое информационное пространство.

Основой информационного обеспечения служат запатентованные разработки, «ноу-хау», действующие информационные и экспертные системы, методические и другие разработки ООО «Курорт – Информ Техноинвест»

Организационное обеспечение Комплексной Программы строится на четкой вертикали управления и контроля исполнения Комплексной Программы со стороны государственного Заказчика – Правительства Республики Абхазия.

Головной исполнитель Комплексной Программы является Уполномоченной структурой Правительства, осуществляет руководство исполнением Комплексной Программы, обеспечивает выполнение работ, привлекает к исполнению кооперацию соисполнителей, заключает необходимые договоры, обеспечивает руководство, контроль и координацию их деятельности.

Маркетинговое обеспечение впервые предусматривает создание Единого web – портала санаторно-курортного комплекса Республики Абхазия, централизованное продвижение консолидированного продукта курорта на рынке санаторно-курортных услуг, реализацию услуг в режиме реального времени, создание устойчивого корпоративного рынка потребления.

Финансовое обеспечение предусматривает целевое финансирование Комплексной Программы из республиканского бюджета, наряду с привлечением средств из внебюджетных источников и развития механизмов самокупаемости.

VII. Структура Комплексной Программы

Структура Комплексной Программы предусматривает выполнение следующих программ:

7.1. Программа: «Единая информационная база данных объектов рекреационного комплекса Республики Абхазия».

Содержание программы - Создание и ведение Единой информационной базы данных объектов рекреационного комплекса Республики Абхазия на основе унифицированного носителя информации.

В качестве унифицированного носителя информации используется «Паспорт санаторно-курортного учреждения (организации)»©, разработанный компанией «Курорт - Информ Техноинвест» и рекомендованный для этих целей Минздравсоцразвития РФ, Фондом социального страхования РФ и др.

Выполнение данной программы предполагает проведение паспортизации объектов рекреационного комплекса, ведение реестра паспортизированных здравниц и создание электронной версии Единой информационной базы данных.

Электронная версия Единой базы данных будет представлена на web-портале рекреационного комплекса Республики Абхазия, создаваемого в рамках настоящей Комплексной Программы, а также в составе Единой базы данных санаторно-курортных организаций России на web-сайте www.panasea.ru.

Срок выполнения программы – 6 месяцев.

7.2. Программа: Автоматизированная информационная система централизованного планирования и управления ресурсом мест санаторно-курортных и оздоровительных учреждений Республики Абхазия.

Содержание программы – Адаптация и внедрение централизованной технологии планирования и управления ресурсом мест на основе автоматизированных информационных и экспертных систем, созданных ООО «Курорт - Информ Техноинвест».

Система предусматривает, в частности, решение следующих задач:

- централизованное ведение и хранение ресурса мест объектов санаторно-курортного комплекса;
- централизованное ведение и хранение ресурса сопутствующих услуг по перевозке, страхованию, транспортному обслуживанию и др.;
- централизованное планирование, распределение, оперативное управление ресурсом мест и контроль исполнения консолидированных заказов в режиме on-line;
- выработка экспертных рекомендаций по предпочтительному месту санаторного этапа лечения конкретного гражданина с учетом индивидуальных проблем здоровья, медицинских показаний, противопоказаний и других факторов, с использованием специализированных экспертных on-line систем;
- оперативное управление и контроль взаиморасчетов с потребителями и поставщиками услуг в режиме on-line;
- оперативное управление и взаимодействие с распределенной сетью потребителей и поставщиков в режиме on-line;
- оперативное взаимодействие с республиканской и внешней информационными базами данных санаторно-курортных и оздоровительных организаций, санаториев, оздоровительных комплексов;
- предоставление набора оперативных и статистических отчетов для контроля, планирования и оценки деятельности по распределению и реализации услуг.

Срок выполнения 1 этапа – разработка эскизного проекта системы – 4 месяца.

Ориентировочный срок выполнения программы в целом - 14 месяцев, уточняется по результатам выполнения 1 этапа.

7.3. Программа: «Система сертификации санаторно-курортных услуг курорта Республики Абхазия».

Содержание программы: Разработка и внедрение системы сертификации санаторно-курортных услуг на основе объективных критериев и количественных нормативных требований.

Разработка системы показателей и количественных нормативных требований к качеству санаторно-курортных услуг, оказываемых здравницами Республики Абхазия для лечения различных классов заболеваний, будет проведена с участием широкого круга экспертов – курортологов Республики Абхазия с использованием запатентованных методик.

Предлагаемый к разработке комплекс показателей основан на объективных количественных характеристиках объекта и определяет его потенциальные возможности как профильного санаторно-курортного учреждения.

Это позволит создать на курорте систему сертификации санаторно-курортных услуг, отвечающую следующим принципиальным требованиям:

- объективность - исключение влияния на процесс принятия решений и результат сертификации субъективных факторов, в том числе, интересов отдельных организаций либо экспертов;
- независимость - возможность проведения сертификационных испытаний по единой методике любой уполномоченной организацией вне зависимости от формы собственности и ведомственной принадлежности;
- преемственность - использование единой методологии как для сертификации санаторно-курортных услуг здравниц, так и для последующего их отбора в целях размещения государственного заказа на санаторно-курортное лечение;
- полнота - способность объективно объединить и учесть максимально полную совокупность факторов и параметров, влияющих на качество услуг;
- системность - организационная структурированность и способность к развитию и масштабированию.

В ходе выполнения программы будет создана автоматизированная информационная система расчета нормативных показателей для проведения сертификационных испытаний.

Срок выполнения программы – 10 месяцев.

7.4. Программа «Единая система on-line бронирования и реализации услуг санаторно-курортного комплекса Республики Абхазия».

Содержание программы: Создание централизованной системы on-line бронирования и приобретения услуг санаторно-курортного комплекса Республики Абхазия на основе автоматизированных информационных систем, работающих в режиме реального времени.

Система впервые позволит Администрации консолидировать реализацию свободного ресурса мест курорта в целом на основе согласованной договорной и ценовой политики.

Срок выполнения программы – 8 месяцев.

7. 5. Программа «Единый Интернет – портал рекреационного комплекса курорта Республики Абхазия».

Содержание программы: Создание Единого Интернет – портала рекреационного комплекса Республики Абхазия, обеспечивающего, в том числе:

- информационно – рекламную деятельность,
- предоставление информации о политике, программах и конкретных мероприятиях Правительства по развитию санаторно-курортного комплекса,
- предоставление доступа к Единой базе данных объектов рекреационного комплекса.
- экспертное on-line консультирование по выбору конкретных здравниц,
- on-line бронирование и гарантированное получение выбранной услуги.

Срок выполнения программы – 7 месяцев.

VIII. Ожидаемые результаты Комплексной Программы:

- обеспечение определяющей роли Правительства в управлении и контроле деятельности рекреационного комплекса, включая управление и контроль качества предоставляемых услуг, снижение рисков финансовых и управленческих потерь;
- обеспечение эффективного взаимодействия между Правительством, органами местного самоуправления и хозяйствующими субъектами санаторно-курортного комплекса;
- создание условий для формирования устойчивого корпоративного рынка потребления услуг санаторно-курортного комплекса и полноценной круглогодичной загрузки здравниц;
- повышение качества и эффективности деятельности объектов рекреационного комплекса;

- обеспечение эффективного продвижения консолидированного продукта санаторно-курортного комплекса Республики Абхазия на рынок России и других стран;
- значительный рост поступлений в бюджет;
- повышение инвестиционной привлекательности санаторно-курортного комплекса Республики Абхазия за счет объективизации, управляемости и информационной обеспеченности процессов, связанных с его деятельностью;
- получение значительного экономического эффекта за счет:
 - рационального централизованного планирования и управления ресурсом мест санаторно-курортного комплекса при размещении крупных консолидированных заказов,
 - снижения себестоимости и повышения качества санаторно-курортных услуг,
 - возможности эффективного управления единой тарифной и договорной политикой здравниц.

СОГЛАШЕНИЕ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ.

Государственный Комитет по курортам и туризму Республики Абхазия, именуемое в дальнейшем «Госкомитет», в лице Председателя Комитета Лакербай Тенгиза Игоревича, с одной стороны, и Некоммерческое партнерство «Центр внедрения системных технологий в социальные программы «Курорт - Информ», именуемое в дальнейшем «Компания», в лице Председателя Правления Харитонов Юрия Сергеевича, с другой стороны, в дальнейшем также именуемые каждый в отдельности «Сторона», а совместно «Стороны»,

Принимая во внимание, что Республика Абхазия обладает уникальным рекреационным потенциалом и природными ресурсами, развитым санаторно-курортным и оздоровительным комплексом;

Принимая во внимание, что одной из главных задач Госкомитета является эффективное управление и контроль деятельности санаторно-курортного и оздоровительного комплекса, обеспечение его успешной работы;

Принимая во внимание, что Госкомитет заинтересован в значительном увеличении поступлений в бюджет от деятельности рекреационного комплекса;

Принимая во внимание, что Компания является компетентной в области методического, информационного и технологического обеспечения работ по управлению ресурсами санаторно-курортного лечения, формирования корпоративного рынка потребления санаторно-курортных услуг и обладает рядом запатентованных разработок, «ноу-хау», действующих специализированных информационных и экспертных систем;

Принимая во внимание, что Компания является разработчиком и инициатором развертывания Комплексной программы Госкомитета «Единая информационная система санаторно-курортного комплекса Республики Абхазия (2005-2007 годы)».

Принимая во внимание, что реализация Комплексной программы Госкомитета «Единая информационная система санаторно-курортного комплекса Республики Абхазия (2005-2007 годы)» соответствует интересам каждой из Сторон .

На основании вышеизложенного и в соответствии с Постановлением Кабинета Министров Республики Абхазия от 4 мая 2005 года № 59 «О комплексной программе «Единая информационная система санаторно-курортного комплекса Республики Абхазия на 2005-2007 г.г.», Стороны заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

Статья 1. Предмет Соглашения.

1.1. Предметом настоящего Соглашения является долгосрочное сотрудничество Сторон по реализации Комплексной программы Госкомитета «Единая информационная система санаторно-курортного комплекса Республики Абхазия (2005-2007 годы)» (далее по тексту – «Программа»).

1.2. Госкомитет на основании отдельных договоров поручает Компании выполнение полного комплекса работ по исполнению Программы, включая привлечение необходимой кооперации соисполнителей и координацию их деятельности.

1.3. Компания является головной уполномоченной организацией Госкомитета по исполнению Комплексной программы «Единая информационная система санаторно-курортного комплекса Республики Абхазия (2005-2007 годы)» и выполняет поручение по п.1.2. в согласованных Сторонами объемах и сроках.

Статья 2. Обязанности Сторон.

2.1. Для достижения заявленных целей Госкомитет:

2.1.1. Осуществляет руководство подготовкой, согласованием необходимых документов и утверждает Комплексную программу Госкомитета «Единая информационная система санаторно-курортного комплекса Республики Абхазия (2005-2007 годы)».

2.1.2. Является государственным Заказчиком Программы, осуществляет контроль ее исполнения, обеспечивает финансирование Программы в рамках заключаемых с Компанией договоров в согласованных объемах и сроках.

2.1.3. Предпринимает необходимые действия для привлечения к участию в выполнении Программы государственных и общественных структур, коммерческих и некоммерческих организаций, объектов рекреационного комплекса и др.

2.1.4. Оказывает содействие Компании в деятельности по исполнению Программы, в том числе в вопросах взаимодействия с государственными и общественными структурами, организациями, объектами рекреационного комплекса и др.

2.1.5. Гарантирует соблюдение исключительных авторских прав Компании, ее учредителей, третьих лиц на вносимые ими имеющиеся или специально созданные для целей настоящего Соглашения и исполнения Программы научно-технические, методические, программные и другие разработки.

2.1.6. Совместно и по согласованию с Компанией осуществляет действия по распространению опыта и результатов, полученных в процессе развертывания и исполнения Программы.

2.1.7. Несет другие обязательства в соответствии с законодательством и настоящим Соглашением.

2.2. Для достижения заявленных целей Компания по поручению Госкомитета:

2.2.1. Участвует в подготовке организационных, правовых и других документов, разрабатываемых Госкомитетом для достижения целей настоящего Соглашения.

2.2.2. Осуществляет руководство исполнением Программы и обеспечивает выполнение работ по Программе в соответствии с заключенными с Госкомитетом договорами.

2.2.3. Привлекает к исполнению Программы кооперацию соисполнителей, заключает необходимые договоры, обеспечивает руководство, контроль и координацию их деятельности.

2.2.4. Использует для достижения целей настоящего Соглашения профессиональные знания и навыки, собственные эксклюзивные разработки и «ноу-хау» в области системных и информационных технологий, методические и другие разработки.

2.2.5. Отчитывается перед Госкомитетом о работах, выполненных в рамках настоящего Соглашения, сообщает Госкомитету по ее требованию сведения о ходе и результатах выполнения Программы.

2.2.6. Осуществляет консультирование, сопровождение и оперативную поддержку деятельности Госкомитета по вопросам, связанным с исполнением настоящего Соглашения.

2.2.7. Несет другие обязательства в соответствии с законодательством и настоящим Соглашением.

2.3. Перечень обязательств, указанных в статье 2 настоящего Соглашения не является исчерпывающим. В случае возникновения вопросов, не оговорённых в статье 2 настоящего Соглашения, Стороны устанавливают порядок их решения дополнительно.

Статья 3. Дополнительные условия.

3.1. Время действия и существенные условия заключаемых в рамках настоящего Соглашения договоров определяются в каждом конкретном договоре. По мере заключения отдельных договоров они становятся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

3.2. Стороны обязуются соблюдать и реализовывать достигнутые настоящим Соглашением договорённости и нести согласованную Сторонами ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств Соглашения.

3.3. Для организации и проведения совместных работ Стороны, в рамках настоящего Соглашения, определяют ответственных исполнителей.

Статья 4. Конфиденциальность.

4.1. Каждая из Сторон обязуется соблюдать конфиденциальный характер условий, положений, сделок, любой экономической, финансовой, маркетинговой и иной информации, относящейся к настоящему Соглашению («конфиденциальная информация»).

4.2. Каждая из Сторон обязуется не разглашать конфиденциальную информацию любым третьим лицам без согласия другой Стороны.

Статья 5. Форс-мажор

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнения обязательств по настоящему Соглашению, если неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Соглашения в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

Статья 6. Заключительные положения.

6.1. Настоящее Соглашение составлено и подписано в двух подлинных экземплярах на русском языке, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

6.2. Соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует бессрочно.

6.3. В случае изменения действующего законодательства Российской Федерации, влияющего на условия реализации достигнутых в настоящем Соглашении договоренностей, Стороны вносят необходимые уточнения, дополнения, изменения.

6.4. Любые приложения, изменения, дополнительные протоколы и договоры к настоящему Соглашению имеют силу только в том случае, если они оформлены в письменном виде, составлены в двух экземплярах (по одному для каждой из сторон) и подписаны каждой Стороной.

6.5. Все споры и разногласия между Сторонами по настоящему Соглашению разрешаются путем переговоров. В случае не достижения согласия, споры и разногласия рассматриваются и решаются в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

Статья 7. Юридические адреса сторон.

Госкомитет: Государственный комитет по курортам и туризму Республики Абхазия, Республика Абхазия. г. Сухум, проспект Мира 119.

Компания: Некоммерческое партнерство «Центр внедрения системных технологий в социальные программы «Курорт-Информ», Юридический адрес: 101000, Россия, г. Москва, Чистопрудный бульвар, д. 11, стр. 1, ИНН/КПП 7701339073 / 770101001, 101000, р/с 40703810700070016199 в АКБ «Пробизнесбанк» г. Москва, к/с 30101810600000000986, БИК 044525986.

Статья 8. Подписи Сторон.

**Председатель Госкомитета
по курортам и туризму**

_____ **Т.И. Лакербай**

**Председатель Правления
НП «Центр Курорт – Информ»**

_____ **Ю.С.Харитонов**