

# КАБИНЕТ МИНИСТРОВ РЕСПУБЛИКИ АБХАЗИЯ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 29 февраля 2008 г. №21

г. Сухум

**Об итогах летнего курортного сезона 2007 г.**

**Кабинет Министров Республики Абхазия**

### ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Информацию Государственного комитета по курортам и туризму Республики Абхазия «Об итогах летнего курортного сезона 2007г. и мерах по реализации Плана мероприятий по подготовке летних курортных сезонов 2006-2009 гг.» принять к сведению (прилагается).

2. Государственному комитету по курортам и туризму Республики Абхазия контролировать выполнение Плана мероприятий по подготовке летних курортных сезонов 2006-2009 гг., заслушивать на заседаниях коллегий руководителей подведомственных организаций, участвующих в подготовке и проведении летнего курортного сезона 2008 года.

3. Обратить внимание глав администраций Гагрского района - Кецба А.Ш., г. Пицунда - Ардзинба Б.З., п. Цандрипш - Таркил А.З., Гудаутского района - Возба Д.Г., г. Новый Афон - Даутия Ф.Т., г. Сухум - Лабахуа А.М. на необходимость обеспечения полноты регистрации отдыхающих в частном секторе.

4. Министерству внутренних дел принять дополнительные меры по профилактике преступлений против отдыхающих, повышению эффективности деятельности органов внутренних дел на местах в летний курортный сезон 2008 года.

Заслушать соответствующую информацию министра внутренних дел Республики Абхазия О.М. Хеция на заседании Кабинета Министров в мае текущего года.

5. Контроль за исполнением данного Постановления возложить на вице-премьера Л. И. Лакербая.

Премьер-министр  
Республики Абхазия



А. Анкваб



**ИНФОРМАЦИЯ**  
**об итогах летнего курортного сезона 2007 года и мерах по**  
**реализации Плана мероприятий по подготовке летних**  
**курортных сезонов 2006-2009гг.**

Туристский сезон 2007 года оказался одним из самых напряженных за весь послевоенный период.

Несмотря на незначительный рост материальной базы средств размещения, количество обслуженных отдыхающих и экскурсантов, по сравнению с предыдущим годом, возросло на 30-35%, что связано с увеличением продолжительности курортного сезона и востребованностью частного сектора. В прошедшем курортном сезоне обслужено отдыхающих в здравницах, включая военные санатории, 110 тыс. чел. (в 2006г.- 92 тыс. чел.), экскурсионными организациями - 809,0 тыс. чел. (в 2006г. – 558,4 тыс. чел).

За счет привлечения туристов на наши курорты возросли доходы предприятий, улучшилось благосостояние населения. Однако уровень сервиса, предлагаемый отдыхающим, зачастую не соответствует заявленному в рекламе. Об этом свидетельствуют многочисленные отзывы туристов в электронных средствах массовой информации, анализ прошедшего курортного сезона и результаты проведенного Госкомитетом по курортам и туризму социологического опроса различных категорий гостей республики. Опрос 1000 респондентов показал, что 58% туристов посещают Абхазию в первый раз, 42% - два раза и более; 57% отдыхали от 3 до 10 дней, 43% - более 10 дней; 23% обращают внимание на несоответствие уровня обслуживания цене тура; 32% не устраивает уровень комфортности номера; 22% указывают на недостаточность развлечений; 40% отмечают низкий уровень санитарного состояния районов проживания.

Руководители министерств и ведомств, главы администраций городов и районов не выполнили в полном объеме работу по реализации Плана мероприятий по подготовке и проведению курортных сезонов, вследствие чего многие службы на местах не были готовы к приему и обслуживанию большого числа отдыхающих. В первую очередь, это относится к коммунальным службам городов и поселков. Недостаточными были принятые меры по обеспечению бесперебойного водо- и электроснабжения; не налажено уличное освещение. В связи с нехваткой мусороуборочной техники не было обеспечено надлежащее санитарное состояние территорий, тротуаров, дорог. Особые нарекания со стороны отдыхающих вызвали бродячий скот и бездомные животные в зонах отдыха.

Созданные квартирно-посреднические бюро не в полной мере обеспечили прием и размещение отдыхающих в частном секторе в г. Сухум и Гагрском районе. Анализ отзывов и опросов туристов свидетельствует о том, что квартирно-посреднические бюро лишь частично занимались вопросами учета отдыхающих, не контролировали условия их проживания, соблюдение квартиросдатчиками элементарных санитарных норм размещения, предоставление предусмотренных услуг. В связи с этим главам администраций городов и районов необходимо, проанализировав итоги прошедшего курортного сезона, разработать и реализовать конкретные меры, направленные на совершенствование учета, регистрации, усиление контроля за качеством обслуживания отдыхающих в частном секторе, собираемостью налогов, скоординировав в этих целях деятельность квартбюро, ОВД, налоговой службы.

Практически на всех муниципальных и ведомственных пляжах и прилегающих к ним территориях недостаточно развивается инфраструктура отдыха, не обеспечиваются элементарные условия безопасности отдыхающих, в том числе и на воде, вследствие чего зона отдыха превращается в зону повышенного риска. Для обустройства пляжей и развития инфраструктуры отдыха необходимо внедрять опыт курортов Краснодарского края. Слабая материально-техническая база, неукomплектованность личным составом, отсутствие постоянных мест дислокации Инспекции по маломерным судам привели в прошедшем курортном сезоне к увеличению несчастных случаев на воде (21 случай). Для полноценной и эффективной работы Инспекции по маломерным судам необходимо изыскать возможности для ее оснащения (плавсредства, акваланги, транспорт и др.). Следует пересмотреть организацию работы спасательной службы на муниципальных и ведомственных пляжах, запрещать эксплуатацию пляжей без наличия спасательных станций и спасательных постов с соответствующими штатами и оборудованием, а также использование скоростных плавсредств без их регистрации, техосмотра и инструктажа по безопасности эксплуатации.

Анализ прошедшего курортного сезона, высказывания отдыхающих на страницах электронных СМИ, критические публикации местной прессы свидетельствуют и о ряде нерешенных проблем в стационарных средствах размещения. Качество сервиса во многих здравницах было на низком уровне, не было предоставлено широкого спектра дополнительных услуг. Острой остается проблема недостатка квалифицированных кадров, обслуживающего персонала и рабочих. В зимний период недопустимо приглашение отдыхающих без гарантированного обеспечения элементарных условий проживания (свет и отопление).

Недостаточно ведется работа по привлечению инвестиций, направленных на модернизацию объектов отдыха в целях повышения их комфортности и конкурентоспособности. Практика показала, что объекты, повысившие уровень сервиса и предоставившие широкий спектр услуг,

были более востребованы, что благоприятно отразилось на продолжительности их функционирования, объемах загруженности, финансовых показателях. К таким следует отнести «АПМ», «Сосновая роща», ООО «Челюскинцев», «Питиус». Вместе с тем, руководители многих государственных объектов, находящихся в аренде, не в полной мере использовали все имеющиеся возможности по их максимальной загруженности. Например, загруженность таких объектов, как «МиВ ЛТД», ООО «Аякс Чегем», «ЭРА – 777», «Гега – Ф», «Баграт – 2003» и др., была в пределах от 40 до 70 дней в сезоне. Слабая материальная база номерного фонда на таких популярных объектах, как ОПК «Пицунда», «Амра Интернешнл», д/о «Солнечный», не способствовала качественному приему и обслуживанию туристов.

В последние годы идет активное строительство мини-гостиниц, особенно в г. Сухум и Гагрском районе. Однако владельцы многих из них отказываются от прохождения сертификации и получения лицензии. Контролирующим и надзорным органам следует обратить внимание на недопустимость подобного положения дел.

Анализ отзывов и опросов туристов показал, что качество и организация питания в здравницах не вызывают особых претензий. Однако в связи с увеличением количества неорганизованных отдыхающих объекты общественного питания не справились с их обслуживанием. Например, в Гагрском районе, где одновременно отдыхали до 35 тыс. чел., функционировало всего 125 объектов общепита, с 6 тыс. посадочных мест. Качество пищи, ассортимент блюд, культура обслуживания, внешний вид обслуживающего персонала на объектах общественного питания в г. Гагра, г. Пицунда, г. Новый Афон, оз. Рица также вызвали нарекания со стороны отдыхающих. Во многих «апацхах» отсутствует национальный колорит, как во внешнем виде персонала, так и в музыкальном оформлении, что не способствует популяризации культуры и быта абхазского народа. Контролирующие органы не используют рычаги воздействия, такие как приостановление, а при необходимости - и прекращение функционирования объектов общественного питания, не соответствующих предъявляемым санитарным требованиям и нормам.

Во многих объектах торговли отсутствуют ценники на реализуемые продукты питания, расчеты производятся без применения контрольно-кассовых аппаратов. Похожая ситуация складывается и в сфере транспортного обслуживания. В салонах маршрутных такси и автобусов отсутствует информация о тарифах, в результате чего водители взимают завышенную плату за услуги. Подобное положение недопустимо и требует кардинального изменения сложившейся ситуации со стороны лицензирующих органов.

Все еще не достаточны меры, принимаемые МВД и органами внутренних дел городов и районов, по обеспечению безопасности и сохранности имущества отдыхающих. Патрульно-постовым и подвижным нарядам милиции, участковым инспекторам необходимо усилить работу, направленную на профилактику и предупреждение правонарушений.

В прошедшем курортном сезоне был отмечен рост показателей деятельности Государственной страховой компании. Необходимо совершенствовать систему страхования туристов, уделять внимание подбору кадров, повышать культуру обслуживания.

Комплекс Новоафонских пещер в курортный сезон работал с максимальной нагрузкой. Это отразилось на работе подвижного состава, предназначенного для доставки туристов, а из-за отсутствия запасного состава были случаи сбоев в работе всего комплекса. В настоящее время ведутся работы по восстановлению аккумуляторного мотовоза, достигнута договоренность с Правительством г. Москвы по проведению ремонтно-восстановительных работ запасного состава.

Несмотря на принимаемые руководством Рицинского реликтового национального парка меры, все еще остаются проблемы, связанные с санитарным состоянием арендованных объектов питания, организацией и обустройством мест предоставляемых услуг в Юпшарском каньоне.

Экскурсионное обслуживание является одним из динамично развивающихся направлений туристского бизнеса Абхазии. Привлечению большего количества туристов способствует наличие широкой экскурсионной программы по различным маршрутам. Растет профессиональный уровень экскурсоводов и методистов. Для дальнейшего развития этого направления туристского бизнеса в Очамчирском, Сухумском, Гудаутском районах необходимо проведение ремонтно-восстановительных работ на подъездных дорогах к популярным объектам посещения. Экскурсионным организациям в своих программах следует максимально использовать экскурсионный потенциал столицы Республики – г. Сухум.

В прошедшем курортном сезоне ощущалась острая нехватка экскурсионного транспорта. Одновременно с этим осуществлялась незаконная предпринимательская деятельность по доставке туристов на экскурсионные объекты на микроавтобусах и джипах. Контролирующим органам необходимо ужесточить работу по пресечению фактов незаконного экскурсионного обслуживания частными лицами, не имеющими соответствующих лицензий на данный вид деятельности.

Перенасыщенность транспорта в летний период в Новом Афоне, Пицунде, на дорогах к оз. Рица и незадействование имеющихся автостоянок не способствовало обеспечению безопасности движения и препятствовало доставке туристов к экскурсионным объектам. Администрациям городов и районов, патрульно-постовым и подвижным нарядам милиции необходимо принять меры по изменению сложившегося положения.

Улучшилось состояние центральной автомобильной магистрали – основной трассы туристских маршрутов. Вдоль дороги установлены мусорные контейнеры, построены новые санитарные узлы.

Реализация меда и сувенирной продукции стала осуществляться в оборудованных местах. Однако остается острой проблема реализации

несертифицированного вина домашнего изготовления. Контролирующим органам необходимо принимать меры по пресечению торговли некачественным продуктом.

С увеличением количества отдыхающих стало сложнее пересекать границу через КПП «Псоу» как организованным экскурсантам и туристам, так и неорганизованным, что отрицательно сказывалось на их настроении и накладывало негативный отпечаток на отдых. Особенно недопустимо, когда препоны при переходе границы создаются службами РА.

Главам администраций, руководителям министерств, ведомств, организаций, задействованных в реализации плана мероприятий по подготовке летних курортных сезонов 2006-2009 гг., на основании анализа итогов прошедшего курортного сезона сделать соответствующие выводы и реализовать конкретные меры, направленные на повышение качества обслуживания отдыхающих.